PEMERINTAH DAERAH KOTA SAMARINDA
KECAMATAN SAMARINDA SEBERANG
KELURAHAN TENUN SAMARINDA
JL. HOS. Cokroaminoto Gg. 5 No. 98 RT.11 Telp. (0541) 262928 Kode Pos 75132
S A M A R I N D A

ETIKA PELAYANAN

Kami seluruh perangkat Kelurahan Tenun Samarinda sanggup dan siap untuk :

1. Memberikan pelayanan prima kepada masyarakat secara cepat, tepat dan gratis sesuai Standar Operasional Prosedur (SOP) yang berlaku;
2. Bersikap ramah, sopan dan santun melayani masyarakat
3. Menanggapi keluhan serta ketidakpuasan atas pelayanan yang diberikan

MAKLUMAT PELAYANAN

" Dengan ini kami menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan yang telah telah ditetapkan dan apabila tidak menepati,kami siap menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku "

Samarinda, 2 Januari 2023
Lurah,

PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
KELURAHAN TENUN
400-09-005
KEC. SAMARINDA SEBERANG

Hj. HANDAYANI, S.Sos, MM
NIP. 196910201990032005