



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
KECAMATAN SAMARINDA SEBERANG
KELURAHAN TENUN SAMARINDA
JL. HOS. COKROAMINOTO GG.5 RT. 11
SAMARINDA

SURAT KEPUTUSAN KEPALA KELURAHAN TENUN SAMARINDA

Nomor : 014 TAHUN 2016

T E N T A N G
PETUGAS PELAYANAN PENGADUAN

KEPALA KELURAHAN TENUN SAMARINDA

- Menimbang : a. Bahwa untuk mewujudkan penyelenggaraan pemerintahan yang baik berdasarkan kompetensi yang dimiliki, untuk terpenuhinya hak-hak masyarakat dalam memperoleh pelayanan publik secara maksimal serta mewujudkan partisipasi dan ketaatan aparatur dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik, perlu dilaksanakan Pelayanan Pengaduan di Kantor Kelurahan Tenun Samarinda
- d. Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a maka dipandang perlu untuk menetapkan Petugas Pelayanan Pengaduan pada Kantor Kelurahan Tenun Samarinda Kecamatan Samarinda Seberang;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 35 Tahun 2012 Tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan;
3. Peraturan Daerah Kota Samarinda Nomor 9 Tahun 2013 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
4. Peraturan Walikota Samarinda Nomor 32 Tahun 2011 Tentang Pelimpahan Sebagian Urusan Walikota Kepada Camat dan Lurah;
5. Peraturan Walikota Samarinda Nomor 16 Tahun 2013 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Penanganan Pengaduan Masyarakat di Lingkungan Pemerintah Kota Samarinda;
6. Peraturan Walikota Samarinda Nomor 06 Tahun 2015 Tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan Dan Etika Pelayanan;

MEMUTUSKAN

- Menetapkan :
- KESATU : Menunjuk Petugas Pelayanan Pengaduan Kelurahan Tenun Samarinda sebagaimana disebut dalam Lampiran Keputusan ini.
- KEDUA : Surat Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dalam penetapannya terdapat kekeliruan akan diperbaiki sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Samarinda
Pada Tanggal : 21 Maret 2016

Lurah Tenun Samarinda,


Hj. Handayani, S.Sos, MM
NIP. 19691020 199003 2 005

Lampiran Keputusan Kepala Kelurahan Tenun Samarinda

Nomor : 014 Tahun 2016

Tentang : Petugas Pelayanan Pengaduan

**PETUGAS PELAYANAN PENGADUAN
KELURAHAN TENUN SAMARINDA**

NO.	N A M A	PANGKAT/GOL.
1.	F A D L I	PENGATUR MUDA Tk.I (II/b)
2.	WIDODO WALUYO BD.	P T T B

Samarinda, 21 Maret 2016

Lurah Tenun Samarinda,



Hj. Handayani, S.Sos, MM
NIP. 19691020 199003 2 005

ALUR PENGADUAN MASYARAKAT
KELURAHAN TENUN SAMARINDA

