



**PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
KECAMATAN SAMARINDA SEBERANG
KELURAHAN TENUN SAMARINDA
JL. HOS. COKROAMINOTO GG.5 RT. 11
S A M A R I N D A**

**SURAT KEPUTUSAN KEPALA KELURAHAN TENUN SAMARINDA
Nomor : 060/10 /310.05**

T E N T A N G

**PENGANGKATAN TIM PELAYANAN SUKET ONLINE VIA WA
DI KELURAHAN TENUN SAMARINDA TAHUN 2016**

KEPALA KELURAHAN TENUN SAMARINDA

- Menimbang** : a. Bahwa untuk memberikan pelayanan prima kepada masyarakat secara cepat, tepat & gratis di Kantor Kelurahan Tenun Samarinda Kecamatan Samarinda Seberang Kota Samarinda Tahun 2016, maka dipandang perlu untuk mengangkat Tim Pelayanan Suket Online Via WA;
- b. Bahwa sehubungan dengan huruf a tersebut di atas, perlu ditetapkan dalam Surat Keputusan Kepala Kelurahan Tenun Samarinda;
- c. Bahwa mereka yang nama dan atau jabatannya tersebut dalam Lampiran Surat Keputusan ini dianggap tepat dan mampu untuk melaksanakan tugas dimaksud.
- Mengingat** : 1. Undang-Undang No.25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara & Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2015 tentang Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian, Lembaga dan Pemerintah Daerah Tahun 2016 (tahun ketiga);
3. Peraturan Daerah Kota Samarinda Nomor 9 Tahun 2013 tentang Penyelenggaraan Publik;
4. Surat Wakil Walikota Samarinda Nomor 061/0179/Org.2/II/2015 Tanggal 16 Februari 2015 tentang Kewajiban Bagi Penyelenggara Pelayanan Publik ;
5. Nota Kesepakatan antara Pemerintah Kota Samarinda dengan Lembaga Administrasi Negara Nomor 119/05/KJS-KS/I/2016 dan Nomor 2/K.1/HKM.03.2 tentang Kerjasama Penguatan Kapasitas Pemerintah Kota Samarinda melalui Pelaksanaan Kegiatan Kajian Kebijakan, Penyelenggara Pendidikan dan Pelatihan Serta Inovasi Administrasi Negara
- Memperhatikan** : Surat Walikota Samarinda Nomor 005/126/014.01 Tanggal 31 Maret 2016 tentang Rakor Bidang Pelayanan Publik dan Launching Inovasi Daerah Tahun 2016

MEMUTUSKAN

- Menetapkan** :
- KESATU** : Mengangkat Tim Pelayanan Suket Online Via WA di Kelurahan Tenun Samarinda Tahun 2016 sebagaimana tersebut dalam Lampiran Surat Keputusan ini.
- KEDUA** : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal 1 April 2016 dengan ketentuan apabila terdapat kekeliruan dalam penetapannya akan diperbaiki sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Samarinda
Pada Tanggal : 1 April 2016

Lurah Tenun Samarinda,



Hj. Handayani, S.Sos, MM
NIP. 19691020 199003 2 005

Tembusan :

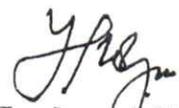
1. Kepala Bagian Organisasi Setkota Samarinda
2. Kepala Bagian Pemerintahan Umum Setkot Samarinda
3. Camat Samarinda Seberang

Lampiran Surat Keputusan Kepala Kelurahan Tenun Samarinda
Nomor : 060/10 /310.05
Tentang Pengangkatan Tim Pelayanan Suket Online Via WA
Di Kelurahan Tenun Samarinda Tahun 2016

NO.	N A M A	JABATAN
1.	Hj. HANDAYANI, S.Sos, MM	PENANGGUNG JAWAB
2.	ASNI YULIANTI, SE	VERIFIKATOR
3.	PAHLEVI, SE	VERIFIKATOR
4.	SRI PUJI RAHAYU, SH	VERIFIKATOR
5.	MUGIYONO, SP	VERIFIKATOR
6.	HALIMAH, SE	VERIFIKATOR
7.	ANDI WAHYURRIZAL WAHID, SE	PETUGAS PELAYANAN
8.	NOOR AGUSTINAH, S.Sos	PETUGAS PELAYANAN
9.	FADLI	PETUGAS PELAYANAN
10.	WIDODO	PETUGAS PELAYANAN
11.	ZIAUL HAK, A.Md	PETUGAS PELAYANAN

Samarinda, 1 April 2016

Lurah Tenun Samarinda,


Hj. Handayani, S.Sos, MM
NIP. 19691020 199003 2 005



DAFTAR INISIASI INOVASI KELURAHAN TENUN SAMARINDA

No.	NAMA INSTANSI	IDE INOVASI	DESKRIPSI SINGKAT
1.	Kelurahan Tenun Samarinda	<p>Pelayanan Publik Via "Whatsapp"</p> <p>Prosedur Pengurusan "Surat Keterangan secara online" Via Whatsapp (<i>Suket Online Via WA</i>) adalah sbb :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Masy mengupload berkas persyaratan pelayanan yang dibutuhkan contohnya Surat pengantar Nikah, dan selanjutnya masy. Ybs mengirimkan berkas yg diperlukan sebagai persyaratan perijinan tsb melalui WA Kel. Tenun Samarinda yang telah terintegrasi dengan semua aparat Di Kel. Tenun Samarinda.2. Petugas di Kelurahan langsung memproses pelayanan yang dibutuhkan masy.	<p>Layanan kepada masyarakat Secara cepat, tepat & gratis berupa Surat Pengantar Nikah yang harus ditandatangani oleh Lurah yg tidak dapat diwakilkan sedangkan Lurah sewaktu-waktu tidak berada ditempat dikarenakan seperti menghadiri rapat-rapat koordinasi dll sebagainya.</p>



DAFTAR INISIASI INOVASI KELURAHAN TENUN SAMARINDA

No.	NAMA INSTANSI	IDE INOVASI	DESKRIPSI SINGKAT
		<ol style="list-style-type: none">3. Setelah selesai diproses, petugas menginformasikan kepada masy, untuk datang ke Kantor Kelurahan dengan membawa berkas fisik persyaratan.4. Petugas melakukan verifikasi berkas fisik persyaratan dan apabila telah sesuai dengan prosedur, maka petugas dapat langsung memberikan Surat Keterangan yang diminta oleh masy tsb.	