

STANDAR OPERASIONAL PELAYANAN (SOP)
KELURAHAN TENUN SAMARINDA
TAHUN 2023
SK. No. 012/07/400.09.005

No.	Jenis Pelayanan	KOMPONEN					
		Persyaratan	Sist. Mekanisme Dan Prosedur	Jk. Waktu Penyelesaian	Biaya Tarif	Produk Layanan	Penanganan Pengaduan
1.	PEMBUATAN PENGANTAR PERMOHONAN KARTU KELUARGA (KK)	PERMOHONAN BARU : 1. Pengantar RT 2. Asli/Copy Kartu Keluarga (KK)/Surat Pindah/Surat Pindah Datang dari Disdukcapil Kota Samarinda 3. Mengisi Form F-1.03 Biodata Penduduk 4. Mengisi Form F-1.06 Permohonan Kartu Keluarga (KK)	Pemohon → RT → KELURAHAN	10 Menit	Rp. 0	SURAT PENGANTAR PERMOHONAN KARTU KELUARGA (KK)	1. Telp. (0541) 262928 2. WA. 081253114222 3. Email : kelurahantenun@gmail.com
		PERBAHARUI : 1. Pengantar RT 2. Asli/Copy Kartu Keluarga SIAK (KK) 3. Mengisi Form F-1.06 Permohonan Kartu Keluarga (KK)	Pemohon → RT → KELURAHAN	10 Menit	Rp. 0	SURAT PENGANTAR PERMOHONAN KARTU KELUARGA (KK)	1. Telp. (0541) 262928 2. WA. 081253114222 3. Email : kelurahantenun@gmail.com
		PENAMBAHAN ANGGOTA KELUARGA : 1. Pengantar RT 2. Asli/Copy Kartu Keluarga SIAK (KK) 3. Asli/Copy Berkas Penambahan Anggota Keluarga (Surat Kelahiran dai Bidan / RS / Buku Nikah / Surat Pindah / Surat Pindah Datang. 3. Mengisi Form F-1.03 Biodata Penduduk Keluarga (KK)	Pemohon → RT → KELURAHAN	10-15 Mnt	Rp. 0	SURAT PENGANTAR PERMOHONAN KARTU KELUARGA (KK)	1. Telp. (0541) 262928 2. WA. 081253114222 3. Email : kelurahantenun@gmail.com
		PERUBAHAN DATA : 1. Pengantar RT 2. Asli/Copy Kartu Keluarga SIAK (KK) 3. Mengisi Form F-1.05 Surat Pernyataan Perubahan Data Kependudukan. 3. Mengisi Form F-1.06 Permohonan Kartu Keluarga (KK)	Pemohon → RT → KELURAHAN	10 Menit	Rp. 0	SURAT PENGANTAR PERMOHONAN KARTU KELUARGA (KK)	1. Telp. (0541) 262928 2. WA. 081253114222 3. Email : kelurahantenun@gmail.com
2.	PEMBUATAN PENGANTAR / KETERANGAN PINDAH	1. Pengantar RT 2. Asli/Copy Kartu Keluarga SIAK (KK) 3. Data Alamat Tujuan Pindah.	Pemohon → RT → KELURAHAN	10 Menit	Rp. 0	SURAT PENGANTAR KETERANGAN PINDAH	1. Telp. (0541) 262928 2. WA. 081253114222 3. Email : kelurahantenun@gmail.com
3.	PEMBUATAN PENGANTAR PINDAH-DATANG	1. Pengantar RT 2. Asli/Copy Kartu Keluarga SIAK (KK) Penjamin. 3. Asli/Copy Surat Pindah Datang Dari Disdukcapil Daerah Asal	Pemohon → RT → KELURAHAN	10 Menit	Rp. 0	SURAT PENGANTAR PINDAH-DATANG	1. Telp. (0541) 262928 2. WA. 081253114222 3. Email : kelurahantenun@gmail.com
4.	PEMBUATAN KETERANGAN KEMATIAN	1. Pengantar RT 2. Asli/Copy KartuTanda Penduduk (KTP) 3. Asli/Copy Kartu Keluarga SIAK (KK) 4. Surat Kematian/Meninggal Dunia dari Rumah Sakit/Rukun Kematian.	Pemohon → RT → KELURAHAN	10 Menit	Rp. 0	SURAT KETERANGAN KEMATIAN	1. Telp. (0541) 262928 2. WA. 081253114222 3. Email : kelurahantenun@gmail.com
5.	PEMBUATAN PERNYATAAN AHLI WARIS	1. Asli/Copy Surat Keterangan Kematian/ Meninggal Dunia dari Kelurahan 2. Asli/Copy KartuTanda Penduduk (KTP) Dan Kartu Keluarga (KK) Seluruh Ahli Waris. 3. Asli/Copy KartuTanda Penduduk (KTP) Saksi sebanyak 2 (Dua) Orang 4. Membawa Surat Pernyataan Ahli Waris yang sudah di format dari kelurahan	Pemohon → RT → KELURAHAN	10 Menit		SURAT PERNYATAAN AHLI WARIS	1. Telp. (0541) 262928 2. WA. 081253114222 3. Email : kelurahantenun@gmail.com
6.	PEMBUATAN PERSETUJUAN KUASA AHLI WARIS	1. Surat Pernyataan Ahli Waris 2. Membawa Dokumen Otentik yang mau dikuasakan.	Pemohon → RT → KELURAHAN	10 Menit	Rp. 0	SURAT PERSETUJUAN KUASA AHLI WARIS	1. Telp. (0541) 262928 2. WA. 081253114222 3. Email : kelurahantenun@gmail.com
7.	PEMBUATAN KETERANGAN CATATAN KEPOLISIAN	1. Pengantar RT 2. Asli/Copy KartuTanda Penduduk (KTP) 3. Asli/Copy Kartu Keluarga SIAK (KK) 4. Pas Photo Uk. 3X4 sebanyak 4 lbr	Pemohon → RT → KELURAHAN	10 Menit	Rp. 0	SKCK	1. Telp. (0541) 262928 2. WA. 081253114222 3. Email : kelurahantenun@gmail.com
8.	PEMBUATAN IJIN KERAMAIAAN	1. Pengantar RT 2. Asli/Copy KartuTanda Penduduk (KTP) 3. Asli/Copy Kartu Keluarga SIAK (KK)	Pemohon → RT → KELURAHAN	10 Menit	Rp. 0	SURAT IJIN KERAMAIAAN	1. Telp. (0541) 262928 2. WA. 081253114222 3. Email : kelurahantenun@gmail.com

No.	Jenis Pelayanan	KOMPONEN					
		Persyaratan	Sist. Mekanisme Dan Prosedur	Jk. Waktu Penyelesaian	Biaya Tarif	Produk Layanan	Penanganan Pengaduan
9.	MEMBUAT PENGANTAR KEHILANGAN	1. Pengantar RT 2. Asli/Copy KartuTanda Penduduk (KTP) 3. Asli/Copy Kartu Keluarga SIAK (KK)	Pemohon → RT → KELURAHAN	10 Menit	Rp. 0	SURAT PENGANTAR KEHILANGAN	1. Telp. (0541) 262928 2. WA. 081253114222 3. Email : kelurahantenun@gmail.com
10.	PENGANTAR PERMOHONAN NIKAH	1. Pengantar RT 2. Asli/Copy Kartu Keluarga (KK) Calon Mempelai Pria & Wanita 3. Asli/Copy Kartu Tanda Penduduk (KTP) Calon Mempelai Pria & Wanita 4. Pas Photo Gandeng 1 Lembar 5. Surat Pernyataan belum menikah dari RT 6. Copy Ijazah/Akte Kelahiran. 7. Surat Cerai u/. Janda atau Duda 8. Surat Keterangan Nikah Gereja bagi Non Muslim	Pemohon → RT → KELURAHAN	5-10 Mnt	Rp. 0	SURAT PENGANTAR PERMOHONAN NIKAH	1. Telp. (0541) 262928 2. WA. 081253114222 3. Email : kelurahantenun@gmail.com
11.	PEMBUATAN KETERANGAN TIDAK MAMPU (Basiswa Sekolah)	1. Pengantar RT 2. Asli/Copy KartuTanda Penduduk (KTP) 3. Asli/Copy Kartu Keluarga SIAK (KK) 4. Copy KTP Orang Tua/Wali	Pemohon → RT → KELURAHAN	5-10 Mnt	Rp. 0	SURAT KETERANGAN TIDAK MAMPU	1. Telp. (0541) 262928 2. WA. 081253114222 3. Email : kelurahantenun@gmail.com
12.	PEMBUATAN KETERANGAN UMUM	1. Pengantar RT 2. Asli/Copy KartuTanda Penduduk (KTP) 3. Asli/Copy Kartu Keluarga SIAK (KK) 4. Copy Data Pendukung	Pemohon → RT → KELURAHAN	5-10 Mnt	Rp. 0	SURAT KETERANGAN UMUM	1. Telp. (0541) 262928 2. WA. 081253114222 3. Email : kelurahantenun@gmail.com
13.	PEMBUATAN KETERANGAN PENSIUN	1. Pengantar RT 2. Asli/Copy KartuTanda Penduduk (KTP) 3. Asli/Copy Kartu Keluarga SIAK (KK) 4. Copy Data Pendukung	Pemohon → RT → KELURAHAN	3-7 H. Kerja	Rp. 0	SURAT KETERANGAN PENSIUN	1. Telp. (0541) 262928 2. WA. 08125525344 3. Email : kelurahantenun@gmail.com
14.	PEMBUATAN KETERANGAN DOMISILI YAYASAN/SEKOLAH	1. Pengantar RT 2. Asli/Copy KartuTanda Penduduk (KTP) 3. Asli/Copy Kartu Keluarga SIAK (KK) 4. Copy Data Pendukung	Pemohon → RT → KELURAHAN	3-7 H. Kerja	Rp. 0	SURAT KETERANGAN DOMISILI YAYASAN/ SEKOLAH	1. Telp. (0541) 262928 2. WA. 081253114222 3. Email : kelurahantenun@gmail.com
15.	PEMBUATAN KETERANGAN USAHA	1. Pengantar RT 2. Asli/Copy KartuTanda Penduduk (KTP) 3. Asli/Copy Kartu Keluarga SIAK (KK)	Pemohon → RT → KELURAHAN	10 Menit	Rp. 0	USAHA	1. Telp. (0541) 262928 2. WA. 081253114222 3. Email : kelurahantenun@gmail.com



Samarinda,18 Juli 2023
Lurah,

LISA RIZKY WARDANI, S.IP, MM
NIP. 199107152010102001

No.	Jenis Pelayanan	KOMPONEN					
		Persyaratan	Sist. Mekanisme Dan Prosedur	Jk. Waktu Penyelesaian	Biaya Tarif	Produk Layanan	Penanganan Pengaduan
9.	MEMBUAT PENGANTAR KEHILANGAN	1. Pengantar RT 2. Asli/Copy KartuTanda Penduduk (KTP) 3. Asli/Copy Kartu Keluarga SIAK (KK)	Pemohon → RT → KELURAHAN	10 Menit	Rp. 0	SURAT PENGANTAR KEHILANGAN	1. Telp. (0541) 262928 2. WA. 081253114222 3. Email : kelurahantenun@gmail.com
10.	PENGANTAR PERMOHONAN NIKAH	1. Pengantar RT 2. Asli/Copy Kartu Keluarga (KK) Calon Mempelai Pria & Wanita 3. Asli/Copy Kartu Tanda Penduduk (KTP) Calon Mempelai Pria & Wanita 4. Pas Photo Gandeng 1 Lembar 5. Surat Pernyataan belum menikah dari RT 6. Copy Ijazah/Akte Kelahiran. 7. Surat Cerai u/. Janda atau Duda 8. Surat Keterangan Nikah Gereja bagi Non Muslim	Pemohon → RT → KELURAHAN	5-10 Mnt	Rp. 0	SURAT PENGANTAR PERMOHONAN NIKAH	1. Telp. (0541) 262928 2. WA. 081253114222 3. Email : kelurahantenun@gmail.com
11.	PEMBUATAN KETERANGAN TIDAK MAMPU (Beasiswa Sekolah)	1. Pengantar RT 2. Asli/Copy KartuTanda Penduduk (KTP) 3. Asli/Copy Kartu Keluarga SIAK (KK) 4. Copy KTP Orang Tua/Wali	Pemohon → RT → KELURAHAN	5-10 Mnt	Rp. 0	SURAT KETERANGAN TIDAK MAMPU	1. Telp. (0541) 262928 2. WA. 081253114222 3. Email : kelurahantenun@gmail.com
12.	PEMBUATAN KETERANGAN UMUM	1. Pengantar RT 2. Asli/Copy KartuTanda Penduduk (KTP) 3. Asli/Copy Kartu Keluarga SIAK (KK) 4. Copy Data Pendukung	Pemohon → RT → KELURAHAN	5-10 Mnt	Rp. 0	SURAT KETERANGAN UMUM	1. Telp. (0541) 262928 2. WA. 081253114222 3. Email : kelurahantenun@gmail.com
13.	PEMBUATAN KETERANGAN Pensiun	1. Pengantar RT 2. Asli/Copy KartuTanda Penduduk (KTP) 3. Asli/Copy Kartu Keluarga SIAK (KK) 4. Copy Data Pendukung	Pemohon → RT → KELURAHAN	3-7 H. Kerja	Rp. 0	SURAT KETERANGAN Pensiun	1. Telp. (0541) 262928 2. WA. 08125525344 3. Email : kelurahantenun@gmail.com
14.	PEMBUATAN KETERANGAN DOMISILI YAYASAN/SEKOLAH	1. Pengantar RT 2. Asli/Copy KartuTanda Penduduk (KTP) 3. Asli/Copy Kartu Keluarga SIAK (KK) 4. Copy Data Pendukung	Pemohon → RT → KELURAHAN	3-7 H. Kerja	Rp. 0	SURAT KETERANGAN DOMISILI YAYASAN/ SEKOLAH	1. Telp. (0541) 262928 2. WA. 081253114222 3. Email : kelurahantenun@gmail.com
15.	PEMBUATAN KETERANGAN USAHA	1. Pengantar RT 2. Asli/Copy KartuTanda Penduduk (KTP) 3. Asli/Copy Kartu Keluarga SIAK (KK)	Pemohon → RT → KELURAHAN	10 Menit	Rp. 0	USAHA	1. Telp. (0541) 262928 2. WA. 081253114222 3. Email : kelurahantenun@gmail.com



Samarinda,18 Juli 2023
Lurah,

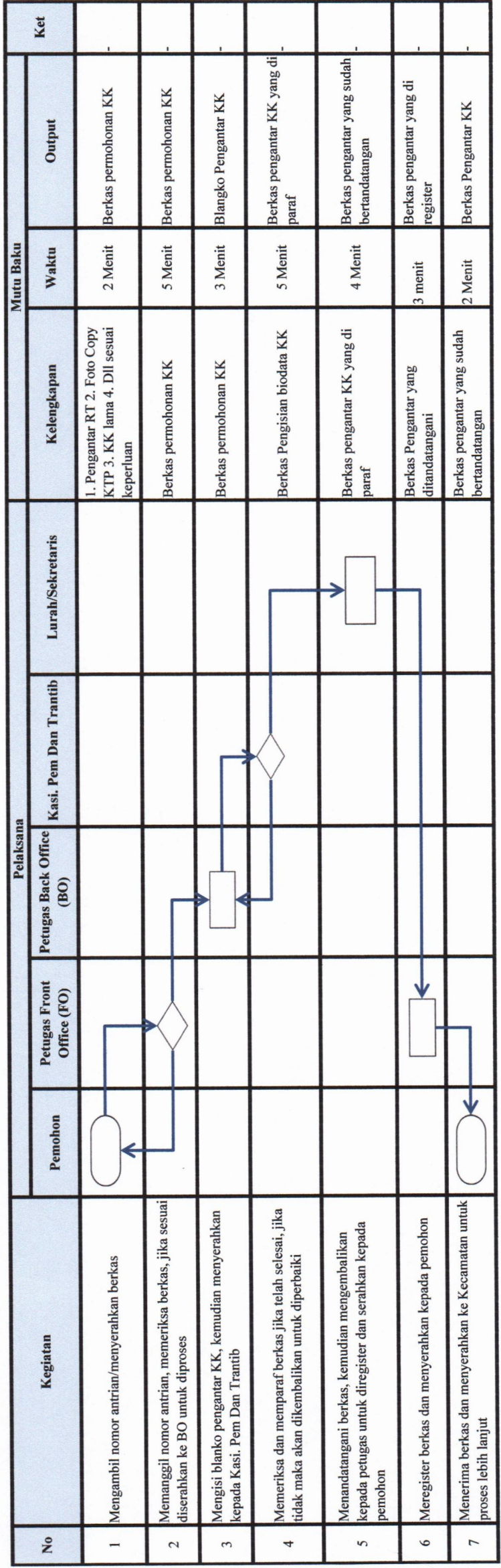
LISA RIZKY WARDANI, S.IP, MM
NIP. 199107152010102001

STANDAR OPERASIONAL PELAYANAN (SOP)
KELURAHAN TENUN SAMARINDA
TAHUN 2023
SK. No. 012/07/400.09.005

No.	Jenis Pelayanan	KOMPONEN				
		Persyaratan	Sist. Mekanisme Dan Prosedur	Jk. Waktu Penyelesaian	Biaya Tarif	Produk Layanan
1.	PEMBUATAN PENGANTAR PERMOHONAN KARTU KELUARGA (KK)	PERMOHONAN BARU : 1. Pengantar RT 2. Asli/Copy Kartu Keluarga (KK)/Surat Pindah/Surat Pindah Datang dari Disdukcapil Kota Samarinda 3. Mengisi Form F-1.03 Biodata Penduduk 4. Mengisi Form F-1.06 Permohonan Kartu Keluarga (KK)	Pemohon → RT → KELURAHAN	10 Menit	Rp. 0	SURAT PENGANTAR PERMOHONAN KARTU KELUARGA (KK) 1. Telp. (0541) 262928 2. WA. 081253114222 3. Email : kelurahantenun@gmail.com
		PERBAHARUI : 1. Pengantar RT 2. Asli/Copy Kartu Keluarga SIAK (KK) 3. Mengisi Form F-1.06 Permohonan Kartu Keluarga (KK)	Pemohon → RT → KELURAHAN	10 Menit	Rp. 0	SURAT PENGANTAR PERMOHONAN KARTU KELUARGA (KK) 1. Telp. (0541) 262928 2. WA. 081253114222 3. Email : kelurahantenun@gmail.com
		PENAMBAHAN ANGGOTA KELUARGA : 1. Pengantar RT 2. Asli/Copy Kartu Keluarga SIAK (KK) 3. Asli/Copy Berkas Penambahan Anggota Keluarga (Surat Kelahiran dai Bidan / RS / Buku Nikah / Surat Pindah / Surat Pindah Datang. 3. Mengisi Form F-1.03 Biodata Penduduk Keluarga (KK)	Pemohon → RT → KELURAHAN	10-15 Mnt	Rp. 0	SURAT PENGANTAR PERMOHONAN KARTU KELUARGA (KK) 1. Telp. (0541) 262928 2. WA. 081253114222 3. Email : kelurahantenun@gmail.com
		PERUBAHAN DATA : 1. Pengantar RT 2. Asli/Copy Kartu Keluarga SIAK (KK) 3. Mengisi Form F-1.05 Surat Pernyataan Perubahan Data Kependudukan. 3. Mengisi Form F-1.06 Permohonan Kartu Keluarga (KK)	Pemohon → RT → KELURAHAN	10 Menit	Rp. 0	SURAT PENGANTAR PERMOHONAN KARTU KELUARGA (KK) 1. Telp. (0541) 262928 2. WA. 081253114222 3. Email : kelurahantenun@gmail.com
2.	PEMBUATAN PENGANTAR / KETERANGAN PINDAH	1. Pengantar RT 2. Asli/Copy Kartu Keluarga SIAK (KK) 3. Data Alamat Tujuan Pindah.	Pemohon → RT → KELURAHAN	10 Menit	Rp. 0	SURAT PENGANTAR KETERANGAN PINDAH 1. Telp. (0541) 262928 2. WA. 081253114222 3. Email : kelurahantenun@gmail.com
3.	PEMBUATAN PENGANTAR PINDAH-DATANG	1. Pengantar RT 2. Asli/Copy Kartu Keluarga SIAK (KK) Penjamin. 3. Asli/Copy Surat Pindah Datang Dari Disdukcapil Daerah Asal	Pemohon → RT → KELURAHAN	10 Menit	Rp. 0	SURAT PENGAN TAR PINDAH-DATANG 1. Telp. (0541) 262928 2. WA. 081253114222 3. Email : kelurahantenun@gmail.com
4.	PEMBUATAN KETERANGAN KEMATIAN	1. Pengantar RT 2. Asli/Copy KartuTanda Penduduk (KTP) 3. Asli/Copy Kartu Keluarga SIAK (KK) 4. Surat Kematian/Meninggal Dunia dari Rumah Sakit/Rukun Kematian.	Pemohon → RT → KELURAHAN	10 Menit	Rp. 0	SURAT KETERANGAN KEMATIAN 1. Telp. (0541) 262928 2. WA. 081253114222 3. Email : kelurahantenun@gmail.com
5.	PEMBUATAN PERNYATAAN AHLI WARIS	1. Asli/Copy Surat Keterangan Kematian/ Meninggal Dunia dari Kelurahan 2. Asli/Copy KartuTanda Penduduk (KTP) Dan Kartu Keluarga (KK) Seluruh Ahli Waris. 3. Asli/Copy KartuTanda Penduduk (KTP) Saksi sebanyak 2 (Dua) Orang 4. Membawa Surat Pernyataan Ahli Waris yang sudah di format dari kelurahan	Pemohon → RT → KELURAHAN	10 Menit		SURAT PERNYATAAN AHLI WARIS 1. Telp. (0541) 262928 2. WA. 081253114222 3. Email : kelurahantenun@gmail.com
6.	PEMBUATAN PERSETUJUAN KUASA AHLI WARIS	1. Surat Pernyataan Ahli Waris 2. Membawa Dokumen Otentik yang mau Dikuasakan.	Pemohon → RT → KELURAHAN	10 Menit	Rp. 0	SURAT PERSETUJUAN KUASA AHLI WARIS 1. Telp. (0541) 262928 2. WA. 081253114222 3. Email : kelurahantenun@gmail.com
7.	PEMBUATAN KETERANGAN CATATAN KEPOLISIAN	1. Pengantar RT 2. Asli/Copy KartuTanda Penduduk (KTP) 3. Asli/Copy Kartu Keluarga SIAK (KK) 4. Pas Photo Uk. 3X4 sebanyak 4 lbr	Pemohon → RT → KELURAHAN	10 Menit	Rp. 0	SKCK 1. Telp. (0541) 262928 2. WA. 081253114222 3. Email : kelurahantenun@gmail.com
8.	PEMBUATAN IJIN KERAMAIAAN	1. Pengantar RT 2. Asli/Copy KartuTanda Penduduk (KTP) 3. Asli/Copy Kartu Keluarga SIAK (KK)	Pemohon → RT → KELURAHAN	10 Menit	Rp. 0	SURAT IJIN KERAMAIAAN 1. Telp. (0541) 262928 2. WA. 081253114222 3. Email : kelurahantenun@gmail.com

 PEMERINTAHAN KOTA SAMARINDA KELURAHAN TENUN SAMARINDA SEKSI PEMERINTAHAN DAN TRANTIB	Nomor SOP	012/07/400.09.005
	Tanggal Pembuatan	14-Des-18
	Tanggal Revisi	18-Jul-23
	Tanggal Efektif	18-Jul-23
	Disahkan Oleh	 KEPALA KELURAHAN TENUN SAMARINDA
Nama SOP	SURAT PENGANTAR PERMOHONAN KARTU KELUARGA (KK)	

Dasar Hukum	Kualifikasi Pelaksana
1. Undang-undang Nomor 12 Tahun 2006 tentang Kewarganegaraan RI; 2. Peraturan Presiden RI Nomor 96 Tahun 2018 Tentang Persyaratan dan Tata Cara Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil; 3. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 68 Tahun 2012 Tentang Tata Cara Pelaporan Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan; 4. Perda Kota Samarinda Nomor 29 tahun 2013 Tentang Pelayanan Publik; 5. Peraturan Walikota Samarinda Nomor 6 Tahun 2015 tentang Pedoman Standar Pelayanan dan Etika Pelayanan Penyelenggaraan Pelayanan Publik di lingkungan Pemerintah Kota Samarinda.	1. Memahami tata pelaksanaan pengukuran 2. Memahami tata pelaksanaan pertanahan 3. Mampu mengoperasikan Komputer dan Jaringannya 4. Mampu melaksanakan koordinasi baik internal dan eksternal terkait hal yang dimaksud
Keterkaitan	Peralatan dan Perlengkapan
SOP Kasi. Pemerintahan dan Trantib	1. Surat Keterangan dari RT 2. Data Pendukung 3. Komputer dan Jaringan Internet
Peringatan	Pencatatan dan Pendataan
1. Surat Keterangan dari RT 2. Data Pendukung 3. Komputer dan Jaringan Internet	Terdapat pada sistem e-Kelurahan



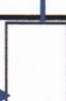
 PEMERINTAHAN KOTA SAMARINDA KELURAHAN TENUN SAMARINDA	Nomor SOP		012/07/400.09.005
	Tanggal Pembuatan		14-Des-18
	Tanggal Revisi		18-Jul-23
	Tanggal Efektif		18/17/2023
	Disahkan Oleh		 KEPALA KELURAHAN TENUN SAMARINDA  LISA RIZKY WARDANI, S.IP., MM NIP. 199107152010102001
Nama SOP		SURAT PENGANTAR / KETERANGAN PINDAH	
SEKSI PEMERINTAHAN DAN TRANTIB			

Dasar Hukum		Kualifikasi Pelaksana
1. Undang-undang Nomor 12 Tahun 2006 tentang Kewarganegaraan RI; 2. Peraturan Presiden RI Nomor 96 Tahun 2018 Tentang Persyaratan dan Tata Cara Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil; 3. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 68 Tahun 2012 Tentang Tata Cara Pelaporan Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan; 4. Perda Kota Samarinda Nomor 29 tahun 2013 Tentang Pelayanan Publik; 5. Peraturan Walikota Samarinda Nomor 6 Tahun 2015 tentang Pedoman Standar Pelayanan dan Etika Pelayanan Penyelenggaraan Pelayanan Publik di lingkungan Pemerintah Kota Samarinda.		1. Memahami pembuatan Pengantar Pindah Pergi 2. Mampu mengoperasikan komputer dan perangkatnya 3. Mampu berkoordinasi baik internal dan eksternal terkait dengan administrasi kependudukan
Keterkaitan		Peralatan dan Perlengkapan
SOP Pemerintahan, Ketenteraman dan Kertiban		Jika berkas lengkap permohonan segera di proses, jika belum berkas akan dikembalikan untuk di lengkapi
Peringatan		Pencatatan dan Pendataan
1. Data Pendukung 2. Komputer/Sistem E Kelurahan 3. Jaringan Internet		Database Kependudukan Kelurahan Tenun Samarinda

No	Kegiatan	Pelaksana					Mutu Baku			Ket
		Pemohon	Petugas Front Office (FO)	Petugas Back Office (BO)	Kasi. Pemtrantib	Lurah / Seklur	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Mengambil nomor antrian/menyerahkan berkas						1. Pengantar RT 2. Surat Pindah Asal 3. Foto Copy KK	4 Menit	Berkas permohonan pengantar pindah datang	-
2	Memanggil nomor antrian, memeriksa berkas, jika sesuai diserahkan ke BO untuk di proses						Berkas permohonan	3 Menit	Berkas Pemohonan	-
3	Membuat Pengantar pindah pergi, kemudian menyerahkan kepada Kasi Pemtrantib untuk diperiksa dan diberi paraf						Berkas Pemohonan	5 Menit	Berkas Pengantar Pindah Pergi	-
4	Memeriksa dan memparaf berkas jika telah sesuai, jika tidak akan dikembalikan untuk diperbaiki						Berkas Pengantar Pindah Pergi	10 Menit	Berkas Pengantar Pindah Pergi yang telah di paraf	-
5	Menandatangani berkas, kemudian mengembalikan kepada petugas untuk di register dan di serahkan kepada pemohon						Berkas Pengantar Pindah Pergi yang telah di paraf	3 Menit	Berkas Pengantar Pindah Pergi yang telah di tanda tangani	-
6	Menerima berkas dan menyerahkan proses selanjutnya di Kecamatan						Berkas Pengantar Pindah Pergi yang telah di tanda tangani	2 Menit	Surat Pengantar Pindah	-

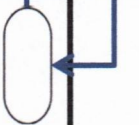
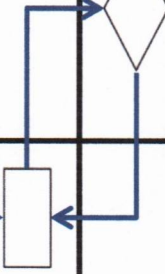
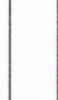
 PEMERINTAHAN KOTA SAMARINDA KELURAHAN TENUN SAMARINDA	Nomor SOP	012/07/400.09.005
	Tanggal Pembuatan	14-Des-18
	Tanggal Revisi	18-Jul-23
	Tanggal Efektif Disahkan Oleh	18-Jul-23
 KEPALA KELURAHAN TENUN SAMARINDA LISA/RIZKY WARDANI, S.I.P., MM NIP. 199107152010102001	SURAT PENGANTAR PINDAH DATANG	
	Nama SOP	
SEKSI PEMERINTAHAN DAN TRANTIB		

Dasar Hukum		Kualifikasi Pelaksana
1. UU No. 12 Tahun 2006 tentang Kewarganegaraan RI. 2. Perpres RI No. 96 Tahun 2018 Tentang Persyaratan dan Tata Cara Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil; 3. Permendagri No. 68 Tahun 2012 Tentang Tata Cara Pelaporan Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan; 4. Perda Kota Samarinda No. 29 tahun 2013 Tentang Pelayanan Publik; 5. Perwali Kota Samarinda No. 6 Tahun 2015 tentang Pedoman Standar Pelayanan dan Etika Pelayanan Penyelenggaraan Pelayanan Publik di lingkungan Pemerintah Kota Samarinda		1. Memahami pembuatan Pengantar Pindah Datang 2. Mampu mengoperasikan komputer dan perangkatnya 3. Mampu berkoordinasi baik internal dan eksternal terkait dengan administrasi kependudukan
Keterkaitan		Peralatan dan Perlengkapan
SOP Surat Pengantar Pindah Datang		1. Data Pendukung 2. Komputer/Sistem e-Kelurahan 3. Jaringan Internet
Peringatan		Pencatatan dan Pendataan
Apabila persyaratan tidak lengkap, maka penerbitan Surat pengantar Pindah / Datang Penduduk tidak dapat diproses		Database Kependudukan Kelurahan Tenun Samarinda

No	Kegiatan	Pelaksana					Mutu Baku			Ket
		Pemohon	Front Office (FO)	Back Office (BO)	Kasi Pemtrantib	Seklur / Lurah	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Mengambil nomor antrian/menyerahkan berkas						1. Pengantar RT 2. Surat Pindah Asal 3. Foto Copy KK dan KTP	2 Menit	Berkas Permohonan	-
2	Memanggil nomor antrian, memeriksa berkas, jika sesuai diserahkan ke BO untuk di proses						Berkas Permohonan	2 Menit	Berkas Telah diperiksa Kelengkapannya	-
3	Membuat Surat Pengantar Pindah datang						Berkas Permohonan	5 Menit	Berkas Permohonan Pindah datang	-
4	Memeriksa dan memparaf berkas jika telah sesuai, jika tidak akan dikembalikan untuk diperbaiki						Berkas Permohonan	3 Menit	Berkas Permohonan telah di paraf	-
5	Menandatangani berkas, kemudian mengembalikan kepada petugas untuk di register dan di serahkan kepada pemohon						Berkas Permohonan telah di paraf	3 Menit	Berkas Permohonan telah di tanda tangan	-
6	Mengarsipkan Berkas Permohonan dan registrasi menyerahkan Surat Pengantar Pindah Datang						Berkas Permohonan	3 Menit	Berkas Permohonan telah di register dan di arsipkan	-
7	Menerima Surat Pengantar Pindah Datang lalu di bawa ke kecamatan untuk diproses selanjutnya						Berkas Surat Pengantar Pindah Datang	1 Menit	Surat Pengantar Pindah Datang	-

 PEMERINTAHAN KOTA SAMARINDA KELURAHAN TENUN SAMARINDA	Nomor SOP		012/07/400.09.005
	Tanggal Pembuatan		14-Des-18
	Tanggal Revisi		18-Jul-23
	Tanggal Efektif		18-Jul-23
	Disahkan Oleh		 LISA RIZKY WARDANI, S.I.P, MM NIP. 199107152010102001
SEKSI KESEJAHTERAAN RAKYAT DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT	Nama SOP	SURAT PENGANTAR KETERANGAN KEMATIAN	

Dasar Hukum		Kualifikasi Pelaksana
1. Permenpan dan RB No. 35 Tahun 2012 Tentang Penyusunan SOP AP 2. UU RI No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik 3. Perda No. 14 Tahun 2008 Tentang Organisasi dan Tata kerja Kelurahan. 4. UU RI No. 23 tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan 5. UU No. 24 tahun 2013 tentang perubahan UU Republik Indonesia No. 23 tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan		1. Pendidikan minimal SMA sederajat 2. Dapat mengoperasikan komputer 3. Memahami tentang penerbitan surat pengantar kematian
Keterkaitan		Peralatan dan Perlengkapan
SOP Surat Pengantar Keterangan Kematian		1. Data Pendukung 2. Komputer/Sistem E Kelurahan 3. Jaringan Internet
Peringatan		Pencatatan dan Pendataan
Apabila persyaratan tidak lengkap, maka Penerbitan Surat pengantar Kematian tidak dapat diproses.		Buku Register Penerbitan Surat Pengantar Kematian

No	Kegiatan	Pelaksana					Mutu Baku			Ket
		Pemohon	Front Office (FO)	Back Office (BO)	Kasi Kesra	Lurah	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Mengambil nomor antrian / menyerahkan berkas ke petugas Front Office (FO)						Berkas Permohonan	2 Menit	Berkas Permohonan kurang / Lengkap	-
2	Memanggil nomor antrian, memeriksa berkas, jika sesuai diserahkan ke BO untuk di proses						Berkas Permohonan	2 Menit	Berkas Permohonan Lengkap	-
3	Membuat Surat Pengantar Keterangan Kematian, dan menyerahkan ke Kasi Kesra untuk diperiksa dan diberi paraf						Berkas Permohonan	5 Menit	Berkas Surat Pengantar Kematian	-
4	Memeriksa dan memparaf berkas jika telah sesuai, jika tidak akan dikembalikan untuk diperbaiki						Berkas Permohonan	3 Menit	Berkas sudah Di Paraf	-
5	Menandatangani berkas, kemudian mengembalikan kepada FO untuk di register dan diarsipkan						Berkas yang sudah di paraf	3 Menit	Berkas sudah di tanda tangan	-
6	Menerima berkas untuk di register dan menyerahkan kepada pemohon						Berkas Permohonan	3 Menit	Berkas sudah di register dan di arsipkan	-
7	Menerima Surat Pengantar Keterangan Kematian						Berkas Permohonan	1 Menit	Surat Pengantar Kematian	-



PEMERINTAHAN KOTA SAMARINDA
KELURAHAN TENUN SAMARINDA

Nomor SOP		012/07/400.09.005
Tanggal Pembuatan		14-Des-18
Tanggal Revisi		18-Jul-21
Tanggal Efektif		18-Jul-23
Disahkan Oleh		KELURAHAN TENUN SAMARINDA
Nama SOP		SURAT PERNYATAAN AHLI WARIS

Dasar Hukum		Kualifikasi Pelaksana
1. Undang-undang Nomor 12 Tahun 2006 tentang Kewarganegaraan RI; 2. Peraturan Presiden RI Nomor 96 Tahun 2018 Tentang Persyaratan dan Tata Cara Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil; 3. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 68 Tahun 2012 Tentang Tata Cara Pelaporan Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan; 4. Perda Kota Samarinda Nomor 29 tahun 2013 Tentang Pelayanan Publik; 5. Peraturan Walikota Samarinda Nomor 6 Tahun 2015 tentang Pedoman Standar Pelayanan dan Etika Pelayanan Penyelenggaraan Pelayanan Publik di lingkungan Pemerintah Kota. 6. Perwali Normor 11 Tahun 2017.		1. Memahami pembuatan Register Keterangan / Pernyataan Ahli Waris 2. Mampu mengoperasikan komputer dan perangkatnya 3. Mampu berkoordinasi baik internal dan eksternal terkait dengan Pembuatan Register Keterangan / Pernyataan Ahli Waris
Keterkaitan		Peralatan dan Perlengkapan
SOP Pemerintahan Dan Trantib		1. Data Pendukung 2. Komputer/Sistem E Kelurahan 3. Jaringan Internet
Peringatan		Pencatatan dan Pendataan
SOP ini apabila tidak dilaksanakan maka administrasi tidak akan berjalan dengan sebagaimana mestinya		Database Kependudukan Kelurahan Tenun

No	Kegiatan	Pelaksana				Mutu Baku		Ket
		Pemohon	Petugas Front Office (FO)	Petugas Back Office (BO)	Kasi Pem Dan Trantib	Lurah	Kelengkapan	
1	Mengambil nomor antrian / menyerahkan berkas						1. Surat Keterangan Ahli Waris yang telah di tandatangani oleh ahli waris, saksi dan Ketua RT. 2. Asli Copy KTP dan KK seluruh ahli waris. 3. Asli/Copy KTP saksi sebanyak dua orang	Berkas Surat Keterangan Ahli Waris
2	Memanggil nomor antrian, memeriksa berkas, jika sesuai diserahkan ke BO untuk di proses						Berkas permohonan	Berkas permohonan
3	Membuat Surat Keterangan Ahli Waris, menyerahkan kepada Kasi Pemtranitib diperiksa dan diberi paraf						Berkas Pemohonan	Berkas Surat Keterangan ahli Waris
4	Memeriksa dan memparaf berkas jika telah sesuai, jika tidak akan dikembalikan untuk diperbaiki						Brkas Permohonan	Berkas Surat Keterangan Ahli waris yang telah di paraf
5	Menandatangani berkas, kemudian mengembalikan kepada FO untuk di register dan diserahkan ke pemohon						Berkas Surat Keterangan Ahli Waris yang telah di paraf	Berkas Surat Keterangan Ahli Waris yang telah di tanda tangani
6	Menerima berkas tuk di register dan menyerahkan kepada pemohon						Berkas Surat Keterangan Ahli Waris yang sudah di ttd	Surat Keterangan Ahli Waris yang sudah di tanda tangani
7	Menerima Surat Keterangan Ahli Waris						Surat Keterangan Ahli Waris	Surat Pernyataan Ahli Waris

		012/07/400.09.005	
PEMERINTAHAN KOTA SAMARINDA KELURAHAN TENUN SAMARINDA		Nomor SOP	14-Des-18
		Tanggal Pembuatan	18-Jul-23
		Tanggal Revisi	18-Jul-23
		Tanggal Efektif	
		Disahkan Oleh	
		Nama SOP	
		SURAT PERSETUJUAN KUASA AHLI WARIS	



Dasar Hukum		Kualifikasi Pelaksana
1. Undang-undang Nomor 12 Tahun 2006 tentang Kewarganegaraan RI; 2. Peraturan Presiden RI Nomor 96 Tahun 2018 Tentang Persyaratan dan Tata Cara Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil; 3. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 68 Tahun 2012 Tentang Tata Cara Pelaporan Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan; 4. Perda Kota Samarinda Nomor 29 tahun 2013 Tentang Pelayanan Publik; 5. Peraturan Walikota Samarinda Nomor 6 Tahun 2015 tentang Pedoman Standar Pelayanan dan Etika Pelayanan Penyelenggaraan Pelayanan Publik di lingkungan Pemerintah Kota. 6. Perwali Normor 11 Tahun 2017.		1. Memahami pembuatan Register Keterangan / Pernyataan Ahli Waris 2. Mampu mengoperasikan komputer dan perangkatnya 3. Mampu berkoordinasi baik internal dan eksternal terkait dengan Pembuatan Surat Persetujuan Ahli Waris
Keterkaitan		Peralatan dan Perlengkapan
SOP Pemerintahan Dan Trantib		1. Data Pendukung 2. Komputer/Sistem E Kelurahan 3. Jaringan Internet
Peringatan		Pencatatan dan Pendataan
SOP ini apabila tidak dilaksanakan maka administrasi tidak akan berjalan dengan sebagaimana mestinya		Database Kependudukan Kelurahan Tenun

No	Kegiatan	Pelaksana				Mutu Baku		Ket
		Pemohon	Petugas Front Office (FO)	Petugas Back Office (BO)	Kasi Pem Dan Trantib	Lurah	Kelengkapan	
1	Mengambil nomor antrian / menyerahkan berkas						1. Surat Keterangan Ahli Waris yang telah di tandatangani oleh ahli waris, saksi dan Ketua RT. 2. Asli Copy KTP dan KK seluruh ahli waris. 3. Asli/Copy KTP saksi sebanyak dua orang	BerkasSurat Persetujuan Kuasa Ahli Waris
2	Memanggil nomor antrian, memeriksa berkas, jika sesuai diserahkan ke BO untuk di proses						Berkas permohonan	Berkas permohonan
3	Membuat Surat Persetujuan Kuasa Ahli Waris, menyerahkan kepada Kasi Pemtranitib diperiksa dan diberi paraf						Berkas Pemohonan	Berkas Surat Persetujuan Kuasa Ahli Waris
4	Memeriksa dan memparaf berkas jika telah sesuai, jika tidak akan dikembalikan untuk diperbaiki						Berkas Pemohonan	Berkas Surat Persetujuan Kuasa Ahli Waris yang telah di paraf
5	Menandatangani berkas, kemudian mengembalikan kepada FO untuk di register dan diserahkan ke pemohon						Berkas Surat Persetujuan Ahli Waris yang telah di paraf	Berkas Surat Persetujuan Kuasa Ahli Waris yang telah di tanda tangani
6	Menerima berkas tuk di register dan menyerahkan kepada pemohon						BerkasSurat Persetujuan Ahli Waris yang sudah di ttd	Surat Persetujuan Kuasa Ahli Waris yang sudah di tanda tangani
7	Menerima Surat Persetujuan Kuasa						Surat Persetujuan Ahli Waris	Surat Persetujuan Kuasa Ahli Waris

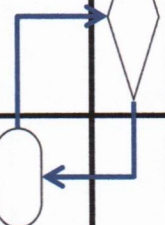
 PEMERINTAHAN KOTA SAMARINDA KELURAHAN TENUN SAMARINDA	Nomor SOP	012/07/400.09.005
	Tanggal Pembuatan	14-Des-18
	Tanggal Revisi	18-Jul-21
	Tanggal Efektif	18-Jul-23
	Disahkan Oleh	 KEPALA KELURAHAN TENUN SAMARINDA  <u>LISA RIZKY WARDANI, S.P., MM</u> NIP. 199107152010102001
Nama SOP	SURAT IJIN KERAMAIAAN	
SEKSI PEMERINTAHAN DAN TRANTIB		

Dasar Hukum	Kualifikasi Pelaksana
1. Permenpan dan RB No. 15 Th. 2014 Tentang Standar Pelayanan. 2. PP No. 96 Thn 2012 tentang Pelaksanaan UU No. 25 Th. 2009 tentang Pelayanan Publik. 3. Perda Kota Samarinda No. 9 Th. 2013 tentang Pelayanan Publik Kota Samarinda No. 061/0169.Org.2/1/2015 tentang Pelaksanaan Standar Operasional (SOP) Administrasi Pemerintahan, Standar Pelayanan dan Maklumat Pelayanan Di Lingkungan Pemerintah Kota Samarinda. 5. PP No. 60 Thn 2017 tentang Tata Cara Perizinan dan Pengawasan Kegiatan Keramaian Umum, Kegiatan Masyarakat Lainnya dan Pemberitahuan Kegiatan Politik.	1. Pendidikan minimal SMA sederajat 2. Dapat mengoperasikan komputer 3. Memahami Pelaksanaan Penerbitan surat Pengantar ijin keramaian
Keterkaitan	Peralatan dan Perlengkapan
SOP Pemerintahan Dan Trantib	1. Data Pendukung 2. Komputer/Sistem E Kelurahan 3. Jaringan Internet
Peringatan	Pencatatan dan Pendataan
SOP ini apabila tidak dilaksanakan maka administrasi tidak akan berjalan dengan sebagaimana mestinya	Buku Regester penerbitan Surat Pengantar Ijin Keramaian / Surat Keluar

No	Kegiatan	Pelaksana					Mutu Baku		Ket
		Pemohon	Petugas FO	Petugas BO	Kasi Pemtrantib	Lurah	Kelengkapan	Waktu	
1	Mengambil nomor antrian / menyerahkan berkas						1. Pengantar RT asli 2. Photo copy KTP Penanggung Jawab 3. Poto Copy KK Kartu Penanggung Jawab Keluarga 1 Lbr	1 Menit	Berkas Surat Ijin Keramaian
2	Memanggil nomor antrian, memeriksa berkas, jika sesuai diserahkan ke BO untuk di proses						Berkas Surat Ijin Keramaian	1 Menit	Berkas Surat Ijin Keramaian
3	Membuat Surat Ijin Keramaian, menyerahkan kepada Kasi Pemtrantib untuk diperiksa dan diberi paraf						Berkas Surat Ijin Keramaian	5 Menit	Berkas Surat Ijin Keramaian
4	Memeriksa dan memparaf berkas jika telah sesuai, jika tidak akan dikembalikan untuk diperbaiki						Berkas Surat Ijin Keramaian	1 Menit	Berkas Surat Ijin Keramaian yang sudah di paraf
5	Menandatangani berkas, kemudian mengembalikan kepada FO untuk di register dan diserahkan ke pemohon						Berkas Surat Ijin Keramaian sudah di paraf	1 Menit	Berkas Surat Ijin Keramaian sudah di Tanda Tangan
6	Menerima berkas untuk di register dan menyerahkan kepada pemohon						Berkas Surat Ijin Keramaian sudah di paraf dan tanda tangan	1 Menit	Surat Ijin Keramaian
7	Menerima Surat Ijin Keramaian selanjutnya dibawa ke Polsek setempat						Surat Ijin Keramaian	1 Menit	Surat Ijin Keramaian

 PEMERINTAHAN KOTA SAMARINDA KELURAHAN TENUN SAMARINDA	Nomor SOP	012/07/400.09.005
	Tanggal Pembuatan	14-Des-18
	Tanggal Revisi	18/07/2023
	Tanggal Efektif	18/07/2023
Disahkan Oleh	 KEPALA KELURAHAN TENUN SAMARINDA	
	 LISA RIZKY WARDANI, S.IP, MM NIP. 199107152010102001	
Nama SOP	SURAT KETERANGAN CATATAN KEPOLISIAN (SKCK)	

Dasar Hukum		Kualifikasi Pelaksana
1. Permenpan dan RB no. 15 tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan 2. Undang-undang No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Perwali no 32 tahun 2011 tentang pelimpahan sebagian urusan Walikota kepada Camat dan Lurah 3. Peraturan Daerah Kota Samarinda No.9 Tahun 2013 tentang Pelayanan Publik Kota Samarinda 4. Instruksi Walikota Samarinda Nomor 061/0169.Org.2/1/2015 tentang Pelaksanaan Standar Operasional (SOP) Administrasi Pemerintahan, Standar Pelayanan dan Maklumat Pelayanan Di Lingkungan Pemerintah Kota Samarinda 5. Peraturan Menteri Negara Pemberdayaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 tahun 2014 tentang penyusunan, penetapan dan penerapan standar pelayanan;		1. Pendidikan minimal SMA sederajat 2. Dapat mengoperasikan komputer 3. Memahami tentang Penerbitan surat keterangan catatan Kepolisian (SKCK)
Keterkaitan		Peralatan dan Perlengkapan
SOP Pemerintahan Dan Trantib		1. Data Pendukung 2. Komputer/Sistem E Kelurahan 3. Jaringan Internet
Peringatan		Pencatatan dan Pendataan
SOP ini apabila tidak dilaksanakan maka administrasi tidak akan berjalan dengan sebagaimana mestinya		Database Kependudukan Kelurahan Tenun Samarinda

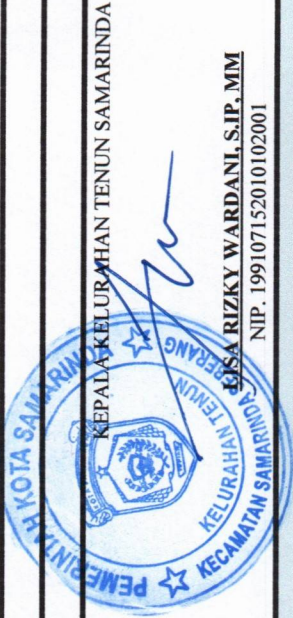
No	Kegiatan	Pelaksana				Mutu Baku		Ket
		Pemohon	Petugas Front Office (FO)	Petugas Back Office (BO)	Kasi Pemrantrib	Seklur/Lurah	Kelengkapan	
1	Mengambil nomor antrian / menyerahkan berkas						1. Pengantar RT asli 2. Photo copy KTP I lbr 3. Poto Copy Kartu Keluarga 1 Lbr 4. Pas foto ukuran 4 x 6 sebanyak 1 lbr 5. Usia Minimal 17 tahun	Berkas Pembuatan Keterangan Catatan Kepolisian
2	Memanggil nomor antrian, memeriksa berkas, jika sesuai diserahkan ke BO untuk di proses						Berkas permohonan	Berkas permohonan
3	Membuat Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK), menyerahkan kepada Kasi Pemrantrib diperiksa dan diberi paraf						Berkas Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK)	Berkas Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK)
4	Memeriksa dan memparaf berkas jika telah sesuai, jika tidak akan dikembalikan untuk diperbaiki						Berkas Permohonan	Berkas Surat Keterangan Catatan Kepolisian yang telah di paraf
5	Menandatangani berkas, kemudian mengembalikan kepada FO untuk di register dan diserahkan ke pemohon						Berkas Surat Keterangan Catatan Kepolisian yang telah di paraf	Berkas Surat Keterangan Catatan Kepolisian yang telah di tandatangani
6	Menerima berkas tuk di register dan menyerahkan kepada pemohon						Berkas Surat Keterangan Catatan Kepolisian yang sudah di tanda tangani	Berkas SKCK yang sudah di tandatangani dan register
7	Menerima Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK)						Surat Keterangan Catatan Kepolisian	Surat Keterangan Catatan Kepolisian

		Nomor SOP		012/07/400.09.005
PEMERINTAHAN KOTA SAMARINDA KELURAHAN TENUN SAMARINDA KEPALA KELURAHAN TENUN SAMARINDA  <u>LISA RIZKY WARDANI, S.IP, MM</u> NIP. 199107152010102001		Tanggal Pembuatan		14-Des-18
		Tanggal Revisi		18-Jul-23
		Tanggal Efektif		18-Jul-23
		Disahkan Oleh		
SEKSI PEMERINTAHAN DAN TRANTIB		Nama SOP		SURAT PENGANTAR KEHILANGAN

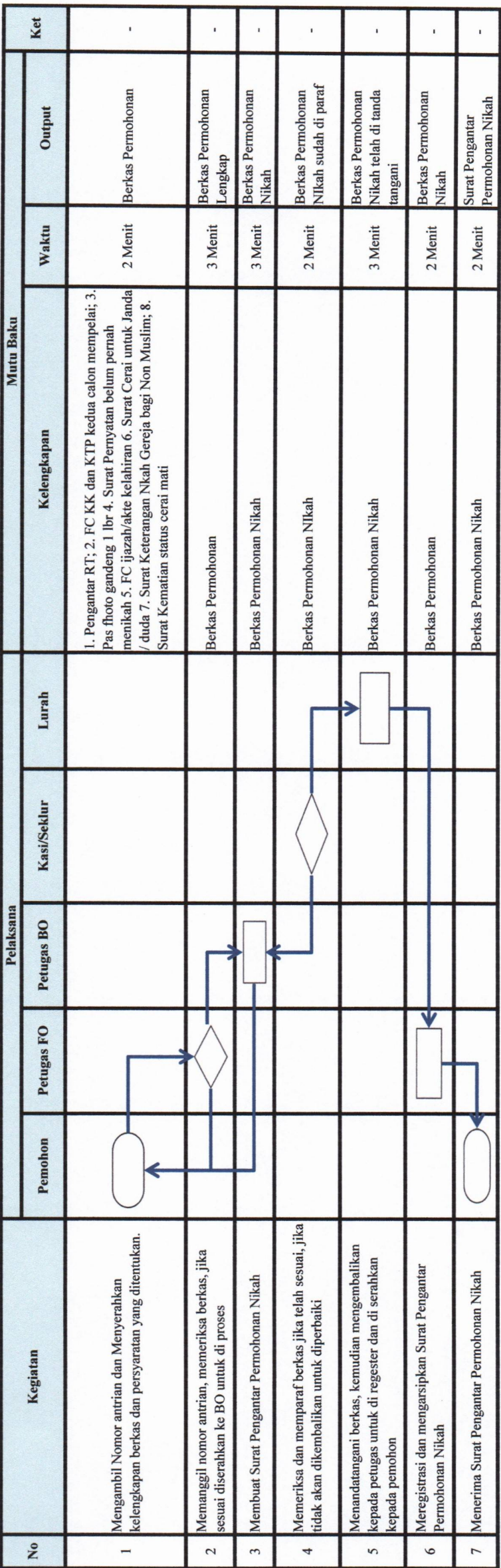
Dasar Hukum	Kualifikasi Pelaksana
1. UU No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. 2. Permenpan dan RB No.35 Tahun 2012 tentang Penyusunan SOP AP. 3. Peraturan Daerah Kota Samarinda No.10 Tahun 2009 tentang Kelurahan Dalam Kota Samarinda. 4. Instruksi Walikota Samarinda Nomor 061/0169.Org.2/1/2015 tentang Pelaksanaan Standar Operasional (SOP) Administrasi Pemerintahan, Standar Pelayanan dan Maklumat Pelayanan Di Lingkungan Pemerintah Kota Samarinda.	1. Pendidikan minimal SMA sederajat. 2. Dapat mengoperasikan komputer. 3. Memahami Tata Pelaksanaan tentang Penerbitan Surat Pengantar Kehilangan.
Keterkaitan	Peralatan dan Perlengkapan
SOP Penanganan Surat Pengantar Kehilangan	1. Data-data pendukung. 2. Komputer, Printer, Scanner, alat tulis kantor, dsb. 3. Jaringan internet.
Peringatan	Pencatatan dan Pendataan
1. Data-data pendukung. 2. Komputer, Printer, Scanner, alat tulis kantor, dsb. 3. Jaringan internet.	Buku Register Surat Pengantar Kehilangan

No	Kegiatan	Pelaksana					Mutu Baku			Ket
		Pemohon	Petugas FO	Petugas BO	Seluruh Kasi	Seklur/Lurah	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Mengambil Nomor antrian dan Menyerahkan kelengkapan berkas dan persyaratan yang ditentukan.						1. Pengantar RT. 2. Asli/Copy KTP. 3. Asli/Copy Kartu Keluarga (KK)	2 Menit	1 Menit	-
2	Memanggil nomor antrian, memeriksa berkas, jika sesuai diserahkan ke BO untuk di proses						Berkas Permohonan	2 Menit	Berkas Permohonan	-
3	Membuat Surat Pengantar Kehilangan						Berkas Permohonan	5 Menit	Berkas Surat Pengantar Kehilangan	-
4	Memeriksa dan memparaf berkas jika telah sesuai, jika tidak akan dikembalikan untuk diperbaiki						Berkas Surat Pengantar Kehilangan	2 Menit	Berkas Surat Pengantar Kehilangan sudah di paraf	-
5	Menandatangani berkas, kemudian mengembalikan kepada petugas untuk di register dan di serahkan kepada pemohon						Berkas Surat Pengantar Kehilangan yang sudah di paraf	3 Menit	Surat Pengantar Kehilangan yang sudah di tanda tangani	-
6	Meregistrasi dan mengarsipkan Surat Pengantar Kehilangan bertanda tangan.						Berkas Surat Pengantar Kehilangan	2 Menit	Surat Pengantar Kehilangan telah beregister	-
7	Menerima Surat Pengantar Kehilangan						Berkas Surat Pengantar Kehilangan	2 Menit	Surat Pengantar Kehilangan	-

 PEMERINTAHAN KOTA SAMARINDA KELURAHAN TENUN SAMARINDA		Nomor SOP	012/07/400.09.005
		Tanggal Pembuatan	14-Des-18
		Tanggal Revisi	18-Jul-23
		Tanggal Efektif	18-Jul-23
		Disahkan Oleh	
		Nama SOP	
SEKRETARIAT KELURAHAN		SURAT PENGANTAR PERMOHONAN NIKAH	



Dasar Hukum		Kualifikasi Pelaksana	
1. Permenag No. 20 tahun 2019 tentang Pencatatan Pernikahan. 2. Permenag No. 19 Tahun 2018 tentang Pencatatan Perkawinan 3. UU No 25 RI Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik dan Perwali No. 32 tahun 2011 tentang pelimpahan sebagian urusan walikota kepada Camat dan Lurah. 4. UU Perkawinan No. 1 tahun 1974 5. Permenpan dan RB No. 15 tahun 2014 tentang pedoman Standar Pelayanan 6. Instruksi Walikota Samarinda Nomor 061/0169.Org.2/I/2015 tentang Pelaksanaan Standar Operasional (SOP) Administrasi Pemerintahan, Standar Pelayanan dan Maklumat Pelayanan Di Lingkungan Pemerintah Kota Samarinda. 7. Keputusan Walikota Samarinda nomor : 660/482/HK-KS/X/2019 Tentang Pelaksanaan Partisipasi Tanaman Hias Bagi Calon Pengantin (Kesuma Cinta).		1. Pendidikan Minimal SLTA Sederajat 2. Memiliki kemampuan mengoperasikan komputer 3. Memahami peraturan tentang penerbitan Surat Pengantar Nikah	
Keterkaitan		Peralatan dan Perlengkapan	
SOP Penanganan Surat Pengantar Permohonan Nikah		1. Data-data pendukung. 2. Komputer, Printer, Scanner, Alat Tulis Kantor, dsb. 3. Jaringan internet. 4. Stempel.	
Peringatan		Pencatatan dan Pendataan	
1. Data-data pendukung. 2. Komputer, Printer, Scanner, Alat Tulis Kantor, dsb. 3. Jaringan internet. 4. Stempel.		Buku Register Surat Pengantar Permohonan Nikah	



		Nomor SOP		012/07/400.09.005
PEMERINTAHAN KOTA SAMARINDA KELURAHAN TENUN SAMARINDA		Tanggal Pembuatan		14-Des-18
		Tanggal Revisi		18/07/2023
		Tanggal Efektif		18/07/2023
		Disahkan Oleh		
				 KEPALA KELURAHAN TENUN SAMARINDA  LISA RIZKY WARDANI, S.IP, MM NIP. 199107152010102001
SEKSI KESEJAHTERAAN RAKYAT DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT		Nama SOP		SURAT KETERANGAN TIDAK MAMPU (SKTM)

Dasar Hukum		Kualifikasi Pelaksana
1. UU No. 25 RI Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik dan Perwali No. 32 tahun 2011 tentang pelimpahan sebagian urusan walikota kepada Camat dan Lurah 2. Permenpan dan RB no. 15 tahun 2014 tentang pedoman Standar Pelayanan 3. Instruksi Walikota Samarinda No. 061/0169.Org.2/II/2015 tentang Pelaksanaan Standar Operasional (SOP) Administrasi Pemerintahan, Standar Pelayanan dan Maklumat Pelayanan Di Lingkungan Pemerintah Kota Samarinda 4. Permensos No. 28 Tahun 2017 tentang Pedoman Umum Verifikasi dan Validasi Data Terpadu Penanganan Fakir Miskin dan Orang Tidak Mampu 5. Permensos No. 15 tahun 2018 tentang SLRT untuk Penanganan Fakir Miskin dan Orang Tidak Mampu		1. Pendidikan Minimal SLTA Sederajat 2. Memiliki kemampuan mengoperasikan komputer 3. Memahami peraturan tentang Penerbitan Surat Pengantar Tidak Mampu (SKTM)
Keterkaitan		Peralatan dan Perlengkapan
SOP Penanganan Surat Keterangan Tidak Mampu		1. Data-data pendukung. 2. Komputer, Printer, Scanner, Alat Tulis Kantor, dsb. 3. Jaringan 4. Stempel
Peringatan		Pencatatan dan Pendataan
Apabila tidak dilaksanakan maka pelayanan tidak berjalan dengan lancar.		Buku Register Surat Keterangan Tidak Mampu

No	Kegiatan	Pelaksana				Mutu Baku		Ket
		Pemohon	Front Office (FO)	Back Office (BO)	Kasi Kesra	Seklur/Lurah	Kelengkapan	
1	Mengambil Nomor antrian dan Menyerahkan kelengkapan berkas dan persyaratan yang ditentukan						1. Surat Pengantar RT Asli 2. Foto copy Kartu Keluarga 1 lbr 3. Foto copy KTP 1 lbr 4.Foto copy Keterangan Tidak Mampu, KHS (Transkrip Nilai untuk Mahasiswa) 5. Foto copy Surat Pernyataan dari Kelurahan 1 lbr	Berkas Permohonan SKTM
2	Memanggil nomor antrian, memeriksa berkas, jika sesuai diserahkan ke BO untuk di proses						Berkas Permohonan	Berkas Permohonan lengkap
3	Membuat Sura Keterangan Tidak mamput						Berkas Permohonan Lengkap	Berkas SKTM
4	Memeriksa dan memparaf berkas jika telah sesuai, jika tidak akan dikembalikan untuk diperbaiki						Berkas Permohonan SKTM	SKTM yang telah di paraf
5	Menandatangani berkas, kemudian mengembalikan kepada petugas untuk di register dan arsipkan						Berkas SKTM yang telah di paraf	SKTM telah di tanda tangani
6	Meregistrasi dan mengarsipkan Surat Keterangan Tidak Mampu						SKTM telah di tanda tangani	SKTM telah di register dan di arsipkan
7	Menerima Surat Keterangan Tidak Mampu						Berkas SKTM	Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)

 PEMERINTAHAN KOTA SAMARINDA KELURAHAN TENUN SAMARINDA	Nomor SOP		012/07/400.09.005
	Tanggal Pembuatan		14-Des-18
	Tanggal Revisi		18/07/2023
	Tanggal Efektif		18/07/2023
	Disahkan Oleh		 KEPALA KELURAHAN TENUN SAMARINDA ELISA RIZKY WARDANI, S.IP, MM NIP. 199107152010102001
Nama SOP		SURAT KETERANGAN UMUM	

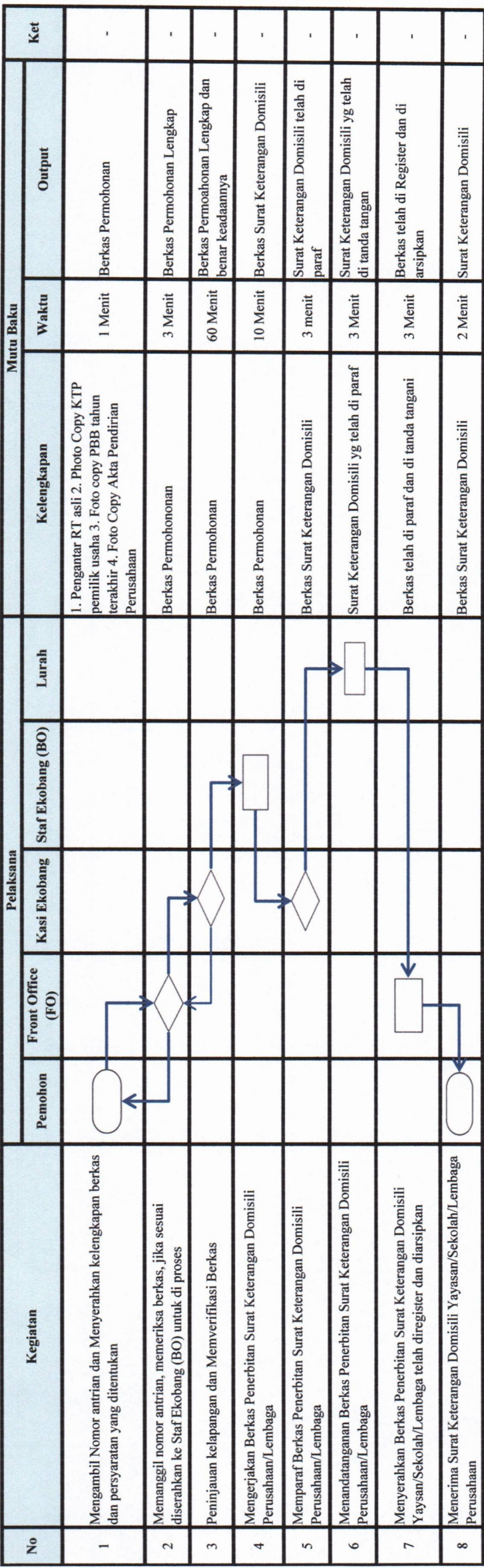
Dasar Hukum		Kualifikasi Pelaksana
1. Undang-Undang RI Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik; 2. Undang-undang RI Nomor 24 Tahun 2013 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan; 3. Peraturan Walikota Samarinda Nomor 6 Tahun 2015 Tentang Pedoman Standar Pelayanan dan Etika Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kota Samarinda. 4. Peraturan Walikota Samarinda Nomor 57 Tahun 2016 Tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Kecamatan Kota Samarinda		1. Memahami tentang proses penanganan Surat Keterangan Umum 2. Mampu mengoperasikan komputer 3. Mampu melaksanakan koordinasi baik internal dan eksternal terkait hal yang dimaksud
Keterkaitan		Peralatan dan Perlengkapan
SOP Kesekretariatan		1. Data Pendukung 2. Komputer dan pendukungnya 3. Jaringan internet
Peringatan		Pencatatan dan Pendataan
1. Data Pendukung 2. Komputer dan pendukungnya 3. Jaringan internet		1. Data tersimpan di Arsip elektronik E-Kelurahan

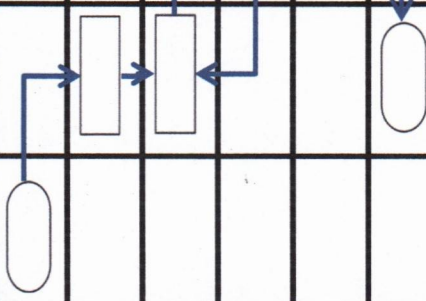
No	Kegiatan	Pelaksana				Mutu Baku			Ket
		Pemohon	JFU	Sekretaris	Lurah	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Menyerahkan berkas permohonan Surat Keterangan Umum					1. Fotocopy KTP dan KK 2. Surat Pengantar dari RT	2 Menit	Berkas permohonan Surat Keterangan Umum	-
2	Menerima berkas permohonan Surat Keterangan Umum					Berkas permohonan	5 Menit	Berkas yang telah diverifikasi	-
3	Memproses permohonan Surat Keterangan Umum					Berkas yang telah diverifikasi	15 Menit	Surat Keterangan Umum	-
4	Memeriksa dan memparaf Surat Keterangan Umum					Surat Keterangan Umum	5 Menit	Surat Keterangan Umum yang diparaf	-
5	Menandatangani Surat Keterangan Umum					Surat Keterangan Umum yang diparaf	3 menit	Surat Keterangan umum yang sudah bertanda tangan	-
8	Menyerahkan Surat Keterangan Umum					Surat Keterangan umum yang sudah bertanda tangan	2 Menit	Surat Keterangan Umum yang diserahkan	-

		Nomor SOP	012/07/400.09.005						
		Tanggal Pembuatan	14-Des-18						
		Tanggal Revisi	18/07/2023						
		Tanggal Efektif	18/07/2023						
		Disahkan Oleh							
 PEMERINTAHAN KOTA SAMARINDA KELURAHAN TENUN SAMARINDA									
		Nama SOP							
SEKSI PEMERINTAHAN DAN TRANTIB			SURAT KETERANGAN PENSUN						
Dasar Hukum		Kualifikasi Pelaksana							
1. Undang-Undang RI Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik; 2. Undang-undang RI Nomor 24 Tahun 2013 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan; 3. Peraturan Walikota Samarinda Nomor 6 Tahun 2015 Tentang Pedoman Standar Pelayanan dan Etika Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kota Samarinda. 4. Peraturan Walikota Samarinda Nomor 57 Tahun 2016 Tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Kecamatan Kota Samarinda		1. Memahami tentang proses penanganan Surat Keterangan Umum 2. Mampu mengoperasikan komputer 3. Mampu melaksanakan koordinasi baik internal dan eksternal terkait hal yang dimaksud							
Keterkaitan		Peralatan dan Perlengkapan							
SOP Kesekretariatan		1. Data Pendukung 2. Komputer dan pendukungnya 3. Jaringan internet							
Peringatan		Pencatatan dan Pendataan							
1. Data Pendukung 2. Komputer dan pendukungnya 3. Jaringan internet		1. Data tersimpan di Arsip elektronik E-Kelurahan							
No	Kegiatan	Mutu Baku				Ket			
		Pelaksana							
		Pemohon	JFU	Sekretaris	Lurah	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Menyerahkan berkas permohonan Surat Keterangan Pensiun					1. Fotocopy KTP dan KK 2. Surat Pengantar dari RT	2 Menit	Berkas permohonan Surat Keterangan Pensiun	-
2	Menerima berkas permohonan Surat Keterangan Pensiun					Berkas permohonan	5 Menit	Berkas yang telah diverifikasi	-
3	Memproses permohonan Surat Keterangan Pensiun					Berkas yang telah diverifikasi	15 Menit	Surat Keterangan Pensiun	-
4	Memeriksa dan memparaf Surat Keterangan Pensiun					Surat Keterangan Pensiun	5 Menit	Surat Keterangan Pensiun yang diparaf	-
5	Menandatangani Surat Keterangan Pensiun					Surat Keterangan Pensiun yang sudah bertanda tangan	3 menit	Surat Keterangan Pensiun yang sudah bertanda tangan	-
8	Menyerahkan Surat Keterangan Pensiun					Surat Keterangan Pensiun yang sudah bertanda tangan	2 Menit	Surat Keterangan Pensiun yang diserahkan	-



Dasar Hukum	Kualifikasi Pelaksana
1. PP No. 24 Tahun 2018 Tentang Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik 2. Permenpan dan RB No.15 Tahun 2012 tentang Penyusunan SOP AP 3. Perda Kota Samarinda No.14 Tahun 2008 tentang Kelurahan Dalam Kota Samarinda 4. Instruksi Walikota Samarinda No. 061/01/169.Org.2/1/2015 tentang Pelaksanaan Standar Operasional (SOP) Administrasi Pemerintahan dan Maklumat Pelayanan Di Lingkungan Pemerintah Kota Samarinda.	1. Pendidikan minimal SMA/ Sederajat 2. Dapat mengoperasikan komputer 3. Memahami proses Surat Pengantar Domisili Perusahaan/ Lembaga
Keterkaitan	Peralatan dan Perlengkapan
SOP Surat Keterangan Domisili Yayasan/ Sekolah/ Lembaga	1. Data pendukung. 2. Komputer, Printer, Alat Tulis Kantor, dsb. 3. Jaringan Internet
Peringatan	Pencatatan dan Pendataan
Apabila persyaratan tidak lengkap, maka penerbitan Surat Pengantar Domisili Perusahaan/ Lembaga tidak dapat diproses.	Buku Register Surat Keterangan Domisili Perusahaan/ Lembaga



		Nomor SOP	012/07/400.09.005						
PEMERINTAHAN KOTA SAMARINDA KELURAHAN TENUN SAMARINDA SEKSI PEMERINTAHAN DAN TRANTIB		Tanggal Pembuatan	14-Des-18						
		Tanggal Revisi	18/07/2023						
		Tanggal Efektif	18/07/2023						
		Disahkan Oleh							
									
		Nama SOP	SURAT KETERANGAN USAHA						
Dasar Hukum									
1. Undang-Undang RI Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik; 2. Undang-undang RI Nomor 24 Tahun 2013 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan; 3. Peraturan Walikota Samarinda Nomor 6 Tahun 2015 Tentang Pedoman Standar Pelayanan dan Etika Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kota Samarinda. 4. Peraturan Walikota Samarinda Nomor 57 Tahun 2016 Tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Kecamatan Kota Samarinda									
Keterkaitan									
1. Undang-Undang RI Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik; 2. Undang-undang RI Nomor 24 Tahun 2013 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan; 3. Peraturan Walikota Samarinda Nomor 6 Tahun 2015 Tentang Pedoman Standar Pelayanan dan Etika Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kota Samarinda. 4. Peraturan Walikota Samarinda Nomor 57 Tahun 2016 Tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Kecamatan Kota Samarinda									
Peringatan									
1. Data Pendukung 2. Komputer dan pendukungnya 3. Jaringan internet									
Mutu Baku									
No	Kegiatan	Pelaksana	Keterangan						
		Pemohon	JFU	Sekretaris	Lurah	Kelengkapan	Waktu	Output	Keterangan
1	Menyerahkan berkas permohonan Surat Keterangan Usaha					1. Fotocopy KTP dan KK 2. Surat Pengantar dari RT	2 Menit	Berkas permohonan Surat Keterangan Usaha	-
2	Menerima berkas permohonan Surat Keterangan Usaha					Berkas permohonan	5 Menit	Berkas yang telah diverifikasi	-
3	Memproses permohonan Surat Keterangan Usaha					Berkas yang telah diverifikasi	15 Menit	Surat Keterangan Usaha	-
4	Memeriksa dan memparaf Surat Keterangan Usaha					Surat Keterangan Usaha	5 Menit	Surat Keterangan Usaha yang diparaf	-
5	Menandatangani Surat Keterangan Usaha					Surat Keterangan Usaha yang diparaf	3 menit	Surat Keterangan Usaha yang sudah bertanda tangan	-
8	Menyerahkan Surat Keterangan Usaha					Surat Keterangan Usaha yang sudah bertanda tangan	2 Menit	Surat Keterangan Usaha yang diserahkan	-

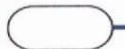
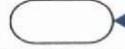


PEMERINTAHAN KOTA SAMARINDA
KELURAHAN TENUN SAMARINDA

Nomor SOP	012/07/400.09.005
Tanggal Pembuatan	14-Des-18
Tanggal Revisi	18-Jul-23
Tanggal Efektif	18-Jul-23
Disahkan Oleh	 KEPALA KELURAHAN TENUN SAMARINDA LISA RIZKY WARDANI, S.IP, MM NIP. 199107152010102001
Nama SOP	SURAT PENGANTAR PERMOHONAN KARTU KELUARGA (KK)

SEKSI PEMERINTAHAN DAN TRANTIB

Dasar Hukum	Kualifikasi Pelaksana
1. Undang-undang Nomor 12 Tahun 2006 tentang Kewarganegaraan RI; 2. Peraturan Presiden RI Nomor 96 Tahun 2018 Tentang Persyaratan dan Tata Cara Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil; 3. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 68 Tahun 2012 Tentang Tata Cara Pelaporan Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan; 4. Perda Kota Samarinda Nomor 29 tahun 2013 Tentang Pelayanan Publik; 5. Peraturan Walikota Samarinda Nomor 6 Tahun 2015 tentang Pedoman Standar Pelayanan dan Etika Pelayanan Penyelenggaraan Pelayanan Publik di lingkungan Pemerintah Kota Samarinda.	1. Memahami tata pelaksanaan pengukuran 2. Memahami tata pelaksanaan pertanahan 3. Mampu mengoperasikan Komputer dan Jaringannya 4. Mampu melaksanakan koordinasi baik internal dan eksternal terkait hal yang dimaksud
Keterkaitan	Peralatan dan Perlengkapan
SOP Kasi. Pemerintahan dan Trantib	1. Surat Keterangan dari RT 2. Data Pendukung 3. Komputer dan Jaringan Internet
Peringatan	Pencatatan dan Pendataan
1. Surat Keterangan dari RT 2. Data Pendukung 3. Komputer dan Jaringan Internet	Terdapat pada sistem e-Kelurahan

No	Kegiatan	Pelaksana					Mutu Baku			Ket
		Pemohon	Petugas Front Office (FO)	Petugas Back Office (BO)	Kasi. Pem Dan Trantib	Lurah/Sekretaris	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Mengambil nomor antrian/menyerahkan berkas						1. Pengantar RT 2. Foto Copy KTP 3. KK lama 4. Dll sesuai keperluan	2 Menit	Berkas permohonan KK	-
2	Memanggil nomor antrian, memeriksa berkas, jika sesuai diserahkan ke BO untuk diproses						Berkas permohonan KK	5 Menit	Berkas permohonan KK	-
3	Mengisi blanko pengantar KK, kemudian menyerahkan kepada Kasi. Pem Dan Trantib						Berkas permohonan KK	3 Menit	Blanko Pengantar KK	-
4	Memeriksa dan memparaf berkas jika telah selesai, jika tidak maka akan dikembalikan untuk diperbaiki						Berkas Pengisian biodata KK	5 Menit	Berkas pengantar KK yang di paraf	-
5	Menandatangani berkas, kemudian mengembalikan kepada petugas untuk diregister dan serahkan kepada pemohon						Berkas pengantar KK yang di paraf	4 Menit	Berkas pengantar yang sudah bertandatangan	-
6	Meregister berkas dan menyerahkan kepada pemohon						Berkas Pengantar yang ditandatangani	3 menit	Berkas pengantar yang di register	-
7	Menerima berkas dan menyerahkan ke Kecamatan untuk proses lebih lanjut						Berkas pengantar yang sudah bertandatangan	2 Menit	Berkas Pengantar KK	-

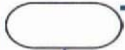
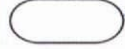


PEMERINTAHAN KOTA SAMARINDA
KELURAHAN TENUN SAMARINDA

Nomor SOP	012/07/400.09.005
Tanggal Pembuatan	14-Des-18
Tanggal Revisi	18-Jul-23
Tanggal Efektif	18/17/2023
Disahkan Oleh	KEPALA KELURAHAN TENUN SAMARINDA  LISA RIZKY WARDANI, S.IP, MM NIP. 199107152010102001
Nama SOP	SURAT PENGANTAR / KETERANGAN PINDAH

SEKSI PEMERINTAHAN DAN TRANTIB

Dasar Hukum	Kualifikasi Pelaksana
1. Undang-undang Nomor 12 Tahun 2006 tentang Kewarganegaraan RI; 2. Peraturan Presiden RI Nomor 96 Tahun 2018 Tentang Persyaratan dan Tata Cara Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil; 3. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 68 Tahun 2012 Tentang Tata Cara Pelaporan Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan; 4. Perda Kota Samarinda Nomor 29 tahun 2013 Tentang Pelayanan Publik; 5. Peraturan Walikota Samarinda Nomor 6 Tahun 2015 tentang Pedoman Standar Pelayanan dan Etika Pelayanan Penyelenggaraan Pelayanan Publik di lingkungan Pemerintah Kota Samarinda.	1. Memahami pembuatan Pengantar Pindah Pergi 2. Mampu mengoperasikan komputer dan perangkatnya 3. Mampu berkoordinasi baik internal dan eksternal terkait dengan administrasi kependudukan
Keterkaitan	Peralatan dan Perlengkapan
SOP Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	Jika berkas lengkap permohonan segera di proses, jika belum berkas akan dikembalikan untuk di lengkapi
Peringatan	Pencatatan dan Pendataan
1. Data Pendukung 2. Komputer/Sistem E Kelurahan 3. Jaringan Internet	Database Kependudukan Kelurahan Tenun Samarinda

No	Kegiatan	Pelaksana					Mutu Baku			Ket
		Pemohon	Petugas Front Office (FO)	Petugas Back Office (BO)	Kasi. Pemtrantib	Lurah / Seklur	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Mengambil nomor antrian/menyerahkan berkas						1. Pengantar RT 2. Surat Pindah Asal 3. Foto Copy KK	4 Menit	Berkas permohonan pengantar pindah datang	-
2	Memanggil nomor antrian, memeriksa berkas, jika sesuai diserahkan ke BO untuk di proses						Berkas permohonan	3 Menit	Berkas Pemohonan	-
3	Membuat Pengantar pindah pergi, kemudian menyerahkan kepada Kasi Pemtrantib untuk diperiksa dan diberi paraf						Berkas Pemohonan	5 Menit	Berkas Pengantar Pindah Pergi	-
4	Memeriksa dan memparaf berkas jika telah sesuai, jika tidak akan dikembalikan untuk diperbaiki						Berkas Pengantar Pindah Pergi	10 Menit	Berkas Pengantar Pindah Pergi yang telah di paraf	-
5	Menandatangani berkas, kemudian mengembalikan kepada petugas untuk di register dan di serahkan kepada pemohon						Berkas Pengantar Pindah Pergi yang telah di paraf	3 Menit	Berkas Pengantar Pindah Pergi yang telah di tanda tangani	-
6	Menerima berkas dan menyerahkan proses selanjutnya di Kecamatan						Berkas Pengantar Pindah Pergi yang telah di tanda tangani	2 Menit	Surat Pengantar Pindah	-

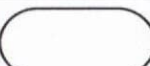
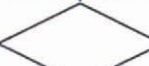
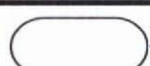


PEMERINTAHAN KOTA SAMARINDA
KELURAHAN TENUN SAMARINDA

Nomor SOP	012/07/400.09.005
Tanggal Pembuatan	14-Des-18
Tanggal Revisi	18-Jul-23
Tanggal Efektif	18-Jul-23
Disahkan Oleh	 KEPALA KELURAHAN TENUN SAMARINDA <u>LISA RIZKY WARDANI, S.IP, MM</u> NIP. 199107152010102001
Nama SOP	SURAT PENGANTAR PINDAH DATANG

SEKSI PEMERINTAHAN DAN TRANTIB

Dasar Hukum	Kualifikasi Pelaksana
1. UU No. 12 Tahun 2006 tentang Kewarganegaraan RI. 2. Perpres RI No. 96 Tahun 2018 Tentang Persyaratan dan Tata Cara Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil; 3. Permendagri No. 68 Tahun 2012 Tentang Tata Cara Pelaporan Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan; 4. Perda Kota Samarinda No. 29 tahun 2013 Tentang Pelayanan Publik; 5. Perwali Kota Samarinda No. 6 Tahun 2015 tentang Pedoman Standar Pelayanan dan Etika Pelayanan Penyelenggaraan Pelayanan Publik di lingkungan Pemerintah Kota.Samarinda	1. Memahami pembuatan Pengantar Pindah Datang 2. Mampu mengoperasikan komputer dan perangkatnya 3. Mampu berkoordinasi baik internal dan eksternal terkait dengan administrasi kependudukan
Keterkaitan	Peralatan dan Perlengkapan
SOP Surat Pengantar Pindah Datang	1. Data Pendukung 2. Komputer/Sistem e-Kelurahan 3. Jaringan Internet
Peringatan	Pencatatan dan Pendataan
Apabila persyaratan tidak lengkap, maka penerbitan Surat pengantar Pindah / Datang Penduduk tidak dapat diproses	Database Kependudukan Kelurahan Tenun Samarinda

No	Kegiatan	Pelaksana					Mutu Baku			Ket
		Pemohon	Front Office (FO)	Back Office (BO)	Kasi Pemtrantib	Seklur / Lurah	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Mengambil nomor antrian/menyerahkan berkas						1. Pengantar RT 2. Surat Pindah Asal 3. Foto Copy KK dan KTP	2 Menit	Berkas Permohonan	-
2	Memanggil nomor antrian, memeriksa berkas, jika sesuai diserahkan ke BO untuk di proses						Berkas Permohonan	2 Menit	Berkas Telah diperiksa Kelengkapannya	-
3	Membuat Surat Pengantar Pindah datang						Berkas Permohonan	5 Menit	Berkas Permohonan Pindah datang	-
4	Memeriksa dan memparaf berkas jika telah sesuai, jika tidak akan dikembalikan untuk diperbaiki						Berkas Permohonan	3 Menit	Berkas Permohonan telah di paraf	-
5	Menandatangani berkas, kemudian mengembalikan kepada petugas untuk di register dan di serahkan kepada pemohon						Berkas Permohon telah di paraf	3 Menit	Berkas Permohon telah di tanda tangan	-
6	Mengarsipkan Berkas Permohonan dan registerasi menyerahkan Surat Pengantar Pindah Datang						Berkas Permohonan	3 Menit	Berkas Permohonan telah di register dan di arsipkan	-
7	Menerima Surat Pengantar Pindah Datang lalu di bawa ke kecamatan untuk diproses selanjunya						Berkas Surat Pengantar Pindah Datang	1 Menit	Surat Pengantar Pindah Datang	-



PEMERINTAHAN KOTA SAMARINDA
KELURAHAN TENUN SAMARINDA

Nomor SOP	012/07/400.09.005
Tanggal Pembuatan	14-Des-18
Tanggal Revisi	18-Jul-23
Tanggal Efektif	18-Jul-23
Disahkan Oleh	 KEPALA KELURAHAN TENUN SAMARINDA LISA RIZKY WARDANI, S.IP, MM NIP. 199107152010102001
Nama SOP	SURAT PENGANTAR KETERANGAN KEMATIAN

Dasar Hukum	Kualifikasi Pelaksana
1. Permenpan dan RB No. 35 Tahun 2012 Tentang Penyusunan SOP AP 2. UU RI No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik 3. Perda No. 14 Tahun 2008 Tentang Organisasi dan Tata kerja Kelurahan. 4. UU RI No. 23 tahun 2006 tentang Administarsi Kependudukan 5. UU No. 24 tahun 2013 tentang perubahan UU Republik Indonesia No. 23 tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan	1. Pendidikan minimal SMA sederajat 2. Dapat mengoperasikan kompter 3. Memahami tentang penerbitan surat pengantar kematian
Keterkaitan	Peralatan dan Perlengkapan
SOP Surat Pengantar Keterangan Kematian	1. Data Pendukung 2. Komputer/Sistem E Kelurahan 3. Jaringan Internet
Peringatan	Pencatatan dan Pendataan
Apabila persyaratan tidak lengkap, maka Penerbitan Surat pengantar Kematian tidak dapat diproses.	Buku Register Penerbitan Surat Pengantar Kematian

No	Kegiatan	Pelaksana					Mutu Baku			Ket
		Pemohon	Front Office (FO)	Back Office (BO)	Kasi Kesra	Lurah	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Mengambil nomor antrian / menyerahkan berkas ke petugas Front Office (FO)						Berkas Permohonan	2 Menit	Berkas Permohonan kurang / Lengkap	-
2	Memanggil nomor antrian, memeriksa berkas, jika sesuai diserahkan ke BO untuk di proses						Berkas Permohonan	2 Menit	Berkas Permohonan Lengkap	-
3	Membuat Surat Pengantar Keterangan Kematian, dan menyerahkan ke Kasi Kesra untuk diperiksa dan diberi paraf						Berkas Permohonan	5 Menit	Berkas Surat Pengantar Kematian	-
4	Memeriksa dan memparaf berkas jika telah sesuai, jika tidak akan dikembalikan untuk diperbaiki						Berkas Permohonan	3 Menit	Berkas sudah Di Paraf	-
5	Menandatangani berkas, kemudian mengembalikan kepada FO untuk di register dan diarsipkan						Berkas yang sudah di paraf	3 Menit	Berkas sudah di tanda tangan	-
6	Menerima berkas untuk di register dan menyerahkan kepada pemohon						Berkas Permohonan	3 Menit	Berkas sudah di register dan di arsipkan	-
7	Menerima Surat Pengantar Keterangan Kematian						Berkas Permohonan	1 Menit	Surat Pengantar Kematian	-



PEMERINTAHAN KOTA SAMARINDA
KELURAHAN TENUN SAMARINDA

Nomor SOP	012/07/400.09.005
Tanggal Pembuatan	14-Des-18
Tanggal Revisi	18-Jul-21
Tanggal Efektif	18-Jul-23
Disahkan Oleh	 LISA RIZKY WARDANI, S.I.P., MM NIP. 199107152010102001
Nama SOP	SURAT PERNYATAAN AHLI WARIS

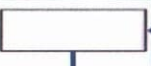


KELURAHAN TENUN SAMARINDA

LISA RIZKY WARDANI, S.I.P., MM
NIP. 199107152010102001

SEKSI PEMERINTAHAN DAN TRANTIB

Dasar Hukum	Kualifikasi Pelaksana
1. Undang-undang Nomor 12 Tahun 2006 tentang Kewarganegaraan RI; 2. Peraturan Presiden RI Nomor 96 Tahun 2018 Tentang Persyaratan dan Tata Cara Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil; 3. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 68 Tahun 2012 Tentang Tata Cara Pelaporan Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan; 4. Perda Kota Samarinda Nomor 29 tahun 2013 Tentang Pelayanan Publik; 5. Peraturan Walikota Samarinda Nomor 6 Tahun 2015 tentang Pedoman Standar Pelayanan dan Etika Pelayanan Penyelenggaraan Pelayanan Publik di lingkungan Pemerintah Kota. 6. Perwali Normor 11 Tahun 2017.	1. Memahami pembuatan Register Keterangan / Pernyataan Ahli Waris 2. Mampu mengoperasikan komputer dan perangkatnya 3. Mampu berkoordinasi baik internal dan eksternal terkait dengan Pembuatan Register Keterangan / Pernyataan Ahli Waris
Keterkaitan	Peralatan dan Perlengkapan
SOP Pemerintahan Dan Trantib	1. Data Pendukung 2. Komputer/Sistem E Kelurahan 3. Jaringan Internet
Peringatan	Pencatatan dan Pendataan
SOP ini apabila tidak dilaksanakan maka administrasi tidak akan berjalan dengan sebagaimana mestinya	Database Kependudukan Kelurahan Tenun

No	Kegiatan	Pelaksana					Mutu Baku			Ket
		Pemohon	Petugas Front Office (FO)	Petugas Back Office (BO)	Kasi Pem Dan Trantib	Lurah	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Mengambil nomor antrian / menyerahkan berkas						1. Surat Keterangan Ahli Waris yang telah di tandatangani oleh ahli waris, saksi dan Ketua RT. 2. Asli Copy KTP dan KK seluruh ahli waris. 3. Asli/Copy KTP saksi sebanyak dua orang	5 Menit	Berkas Surat Keterangan Ahli Waris	-
2	Memanggil nomor antrian, memeriksa berkas, jika sesuai diserahkan ke BO untuk di proses						Berkas permohonan	3 Menit	Berkas permohonan	-
3	Membuat Surat Keterangan Ahli Waris, menyerahkan kepada Kasi Pemtrantib diperiksa dan diberi paraf						Berkas Pemohonan	5 Menit	Berkas Surat Keterangan ahli Waris	-
4	Memeriksa dan memparaf berkas jika telah sesuai, jika tidak akan dikembalikan untuk diperbaiki						Brkas Permohonan	10 Menit	Berkas Surat Keterangan Ahli waris yang telah di paraf	-
5	Menandatangani berkas, kemudian mengembalikan kepada FO untuk di register dan diserahkan ke pemohon						Berkas Surat Keterangan Ahli Waris yang telah di paraf	3 Menit	Berkas Surat Keterangan Ahli Waris yang telah di tanda tangani	-
6	Menerima berkas tuk di register dan menyerahkan kepada pemohon						Berkas Surat Keterangan Ahli Waris yang sudah di ttd	2 Menit	Surat Keterangan Ahli Waris yang sudah di tanda tangani	-
7	Menerima Surat Keterangan Ahli Waris						Surat Keterangan Ahli Waris	1 Menit	Surat Pernyataan Ahli Waris	-



PEMERINTAHAN KOTA SAMARINDA
KELURAHAN TENUN SAMARINDA

Nomor SOP 012/07/400.09.005

Tanggal Pembuatan 14-Des-18

Tanggal Revisi 18-Jul-23

Tanggal Efektif 18-Jul-23

Disahkan Oleh



KEPALA KELURAHAN TENUN SAMARINDA

LISA RIZKY WARDANI, S.I.P, MM

NIP. 199107152010102001

SEKSI PEMERINTAHAN DAN TRANTIB

Nama SOP

SURAT PERSETUJUAN KUASA AHLI WARIS

Dasar Hukum

1. Undang-undang Nomor 12 Tahun 2006 tentang Kewarganegaraan RI; 2. Peraturan Presiden RI Nomor 96 Tahun 2018 Tentang Persyaratan dan Tata Cara Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil; 3. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 68 Tahun 2012 Tentang Tata Cara Pelaporan Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan; 4. Perda Kota Samarinda Nomor 29 tahun 2013 Tentang Pelayanan Publik; 5. Peraturan Walikota Samarinda Nomor 6 Tahun 2015 tentang Pedoman Standar Pelayanan dan Etika Pelayanan Penyelenggaraan Pelayanan Publik di lingkungan Pemerintah Kota. 6. Perwali Normor 11 Tahun 2017.

Kualifikasi Pelaksana

1. Memahami pembuatan Register Keterangan / Pernyataan Ahli Waris 2. Mampu mengoperasikan komputer dan perangkatnya 3. Mampu berkoordinasi baik internal dan eksternal terkait dengan Pembuatan Surat Persetujuan Ahli Waris

Keterkaitan

SOP Pemerintahan Dan Trantib

Peralatan dan Perlengkapan

1. Data Pendukung 2. Komputer/Sistem E Kelurahan 3. Jaringan Internet

Peringatan

SOP ini apabila tidak dilaksanakan maka administrasi tidak akan berjalan dengan sebagaimana mestinya

Pencatatan dan Pendataan

Database Kependudukan Kelurahan Tenun

No	Kegiatan	Pelaksana					Mutu Baku			Ket
		Pemohon	Petugas Front Office (FO)	Petugas Back Office (BO)	Kasi Pem Dan Trantib	Lurah	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Mengambil nomor antrian / menyerahkan berkas						1. Surat Keterangan Ahli Waris yang telah di tandatangani oleh ahli waris, saksi dan Ketua RT. 2. Asli Copy KTP dan KK seluruh ahli waris. 3. Asli/Copy KTP saksi sebanyak dua orang	5 Menit	BerkasSurat Persetujuan Kuasa Ahli Waris	-
2	Memanggil nomor antrian, memeriksa berkas, jika sesuai diserahkan ke BO untuk di proses						Berkas permohonan	3 Menit	Berkas permohonan	-
3	Membuat Surat Persetujuan Kuasa Ahli Waris, menyerahkan kepada Kasi Pemtrantib diperiksa dan diberi paraf						Berkas Pemohonan	5 Menit	Berkas Surat Persetujuan Kuasa Ahli Waris	-
4	Memeriksa dan memparaf berkas jika telah sesuai, jika tidak akan dikembalikan untuk diperbaiki						Brkas Permohonan	10 Menit	Berkas Surat Persetujuan Kuasa Ahli waris yang telah di paraf	-
5	Menandatangani berkas, kemudian mengembalikan kepada FO untuk di register dan diserahkan ke pemohon						Berkas Surat Persetujuan Ahli Waris yang telah di paraf	3 Menit	Berkas Surat Persetujuan Kuasa Ahli Waris yang telah di tanda tangani	-
6	Menerima berkas tuk di register dan menyerahkan kepada pemohon						BerkasSurat Persetujuan Ahli Waris yang sudah di ttd	2 Menit	Surat Persetujuan Kuasa Ahli Waris yang sudah di tanda tangani	-
7	Menerima Surat Persetujuan Kuasa						Surat Persetujuan Ahli Waris	1 Menit	Surat Persetujuan Kuasa Ahli Waris	-



PEMERINTAHAN KOTA SAMARINDA
KELURAHAN TENUN SAMARINDA

Nomor SOP 012/07/400.09.005
Tanggal Pembuatan 14-Des-18
Tanggal Revisi 18/07/2023
Tanggal Efektif 18/07/2023

Disahkan Oleh



KEPALA KELURAHAN TENUN SAMARINDA

LISA RIZKY WARDANI, S.IP, MM
NIP. 199107152010102001

SEKSI PEMERINTAHAN DAN TRANTIB

Nama SOP

SURAT KETERANGAN CATATAN KEPOLISIAN (SKCK)

Dasar Hukum

1. Permenpan dan RB no. 15 tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan 2. Undang-undang No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Perwali no 32 tahun 2011 tentang pelimpahan sebagian urusan Walikota kepada Camat dan Lurah 3. Peraturan Daerah Kota Samarinda No.9 Tahun 2013 tentang Pelayanan Publik Kota Samarinda 4. Instruksi Walikota Samarinda Nomor 061/0169.Org.2/I/2015 tentang Pelaksanaan Standar Operasional (SOP) Administrasi Pemerintahan, Standar Pelayanan dan Maklumat Pelayanan Di Lingkungan Pemerintah Kota Samarinda 5. Peraturan Menteri Negara Pemberdayaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 tahun 2014 tentang penyusunan, penetapan dan penerapan standar pelayanan;

Kualifikasi Pelaksana

1. Pendidikan minimal SMA sederajat 2. Dapat mengoperasikan komputer 3. Memahami tentang Penerbitan surat keterangan catatan Kepolisian (SKCK)

Keterkaitan

SOP Pemerintahan Dan Trantib

Peralatan dan Perlengkapan

1. Data Pendukung 2. Komputer/Sistem E Kelurahan 3. Jaringan Internet

Peringatan

SOP ini apabila tidak dilaksanakan maka administrasi tidak akan berjalan dengan sebagaimana mestinya

Pencatatan dan Pendataan

Database Kependudukan Kelurahan Tenun Samarinda

No	Kegiatan	Pelaksana					Mutu Baku			Ket
		Pemohon	Petugas Front Office (FO)	Petugas Back Office (BO)	Kasi Pemtrantib	Seklur/Lurah	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Mengambil nomor antrian / menyerahkan berkas						1. Pengantar RT asli 2. Photo copy KTP 1 lbr 3. Poto Copy Kartu Keluarga 1 Lbr 4. Pas foto ukuran 4 x 6 sebanyak 1 lbr 5. Usia Minimal 17 tahun	5 Menit	Berkas Pembuatan Keterangan Catatan Kepolisian	-
2	Memanggil nomor antrian, memeriksa berkas, jika sesuai diserahkan ke BO untuk di proses						Berkas permohonan	3 Menit	Berkas permohonan	-
3	Membuat Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK), menyerahkan kepada Kasi Pemtrantib diperiksa dan diberi paraf						Berkas Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK)	5 Menit	Berkas Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK)	-
4	Memeriksa dan memparaf berkas jika telah sesuai, jika tidak akan dikembalikan untuk diperbaiki						Berkas Permohonan	10 Menit	Berkas Surat Keterangan Catatan Kepolisian yang telah di paraf	-
5	Menandatangani berkas, kemudian mengembalikan kepada FO untuk di register dan diserahkan ke pemohon						Berkas Surat Keterangan Catatan Kepolisian yang telah di paraf	3 Menit	Berkas Surat Keterangan Catatan Kepolisian yang telah di tandatangi	-
6	Menerima berkas tuk di register dan menyerahkan kepada pemohon						Berkas Surat Keterangan Catatan Kepolisian yang sudah di tanda tangani	2 Menit	Berkas SKCK yang sudah di tandatangi dan register	-
7	Menerima Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK)						Surat Keterangan Catatan Kepolisian	1 Menit	Surat Keterangan Catatan Kepolisian	-



PEMERINTAHAN KOTA SAMARINDA
KELURAHAN TENUN SAMARINDA

Nomor SOP 012/07/400.09.005
Tanggal Pembuatan 14-Des-18
Tanggal Revisi 18-Jul-21
Tanggal Efektif 18-Jul-23
Disahkan Oleh



KEPALA KELURAHAN TENUN SAMARINDA

LISA RIZKY WARDANI, S.IP, MM
NIP. 199107152010102001

SEKSI PEMERINTAHAN DAN TRANTIB

Nama SOP

SURAT IJIN KERAMAIAAN

Dasar Hukum	Kualifikasi Pelaksana
1. Permenpan dan RB No. 15 Th. 2014 Tentang Standar Pelayanan. 2. PP No. 96 Thn 2012 tentang Pelaksanaan UU No. 25 Th. 2009 tentang Pelayanan Publik. 3. Perda Kota Samarinda No. 9 Th. 2013 tentang Pelayanan Publik Kota Samarinda. 4. Instruksi Walikota Samarinda No. 061/0169.Org.2/I/2015 tentang Pelaksanaan Standar Operasional (SOP) Administrasi Pemerintahan, Standar Pelayanan dan Maklumat Pelayanan Di Lingkungan Pemerintah Kota Samarinda. 5. PP No. 60 Thn 2017 tentang Tata Cara Perizinan dan Pengawasan Kegiatan Keramaian Umum, Kegiatan Masyarakat Lainnya dan Pemberitahuan Kegiatan Politik.	1. Pendidikan minimal SMA sederajat 2. Dapat mengoperasikan komputer 3. Memahami Pelaksanaan Penerbitan surat Pengantar ijin keramaian
Keterkaitan	Peralatan dan Perlengkapan
SOP Pemerintahan Dan Trantib	1. Data Pendukung 2. Komputer/Sistem E Kelurahan 3. Jaringan Internet
Peringatan	Pencatatan dan Pendataan
SOP ini apabila tidak dilaksanakan maka administrasi tidak akan berjalan dengan sebagaimana mestinya	Buku Regester penerbitan Surat Pengantar Ijin Keramaian / Surat Keluar

No	Kegiatan	Pelaksana					Mutu Baku			Ket
		Pemohon	Petugas FO	Petugas BO	Kasi Pemtrantib	Lurah	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Mengambil nomor antrian / menyerahkan berkas						1. Pengantar RT asli 2. Photo copy KTP Penanggung Jawab 3. Foto Copy KK Kartu Penanggung Jawab Keluarga 1 Lbr	1 Menit	Berkas Surat Ijin Keramaian	-
2	Memanggil nomor antrian, memeriksa berkas, jika sesuai diserahkan ke BO untuk di proses						Berkas Surat Ijin Keramaian	1 Menit	Berkas Surat Ijin Keramaian	-
3	Membuat Surat Ijin Keramaian, menyerahkan kepada Kasi Pemtrantib untuk diperiksa dan diberi paraf						Berkas Surat Ijin Keramaian	5 Menit	Berkas Surat Ijin Keramaian	-
4	Memeriksa dan memparaf berkas jika telah sesuai, jika tidak akan dikembalikan untuk diperbaiki						Berkas Surat Ijin Keramaian	1 Menit	Berkas Surat Ijin Keramaian yang sudah di paraf	-
5	Menandatangani berkas, kemudian mengembalikan kepada FO untuk di register dan diserahkan ke pemohon						Berkas Surat Ijin Keramaian sudah di paraf	1 Menit	Berkas Surat Ijin Keramaian sudah di Tanda Tangan	-
6	Menerima berkas untuk di register dan menyerahkan kepada pemohon						Berkas Surat Ijin Keramaian sudah di paraf dan tanda tangan	1 Menit	Surat Ijin Keramaian	-
7	Menerima Surat Ijin Keramaian selanjutnya dibawa ke Polsek setempat						Surat Ijin Keramaian	1 Menit	Surat Ijin Keramaian	-



PEMERINTAHAN KOTA SAMARINDA
KELURAHAN TENUN SAMARINDA

Nomor SOP 012/07/400.09.005

Tanggal Pembuatan 14-Des-18

Tanggal Revisi 18-Jul-23

Tanggal Efektif 18-Jul-23

Disahkan Oleh



KEPALA KELURAHAN TENUN SAMARINDA

LISA RIZKY WARDANI, S.IP, MM
NIP. 199107152010102001

SEKSI PEMERINTAHAN DAN TRANTIB

Nama SOP

SURAT PENGANTAR KEHILANGAN

Dasar Hukum

1. UU No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. 2. Permenpan dan RB No.35 Tahun 2012 tentang Penyusunan SOP AP. 3. Peraturan Daerah Kota Samarinda No.10 Tahun 2009 tentang Kelurahan Dalam Kota Samarinda. 4. Instruksi Walikota Samarinda Nomor 061/0169.Org.2/1/2015 tentang Pelaksanaan Standar Operasional (SOP) Administrasi Pemerintahan, Standar Pelayanan dan Maklumat Pelayanan Di Lingkungan Pemerintah Kota Samarinda.

Kualifikasi Pelaksana

1. Pendidikan minimal SMA sederajat. 2. Dapat mengoperasikan komputer. 3. Memahami Tata Pelaksanaan tentang Penerbitan Surat Pengantar Kehilangan.

Keterkaitan

SOP Penanganan Surat Pengantar Kehilangan

Peralatan dan Perlengkapan

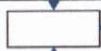
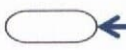
1. Data-data pendukung. 2. Komputer, Printer, Scanner, Alat Tulis Kantor, dsb. 3. Jaringan internet. 4. Stempel

Peringatan

1. Data-data pendukung. 2. Komputer, Printer, Scanner, Alat Tulis Kantor, dsb. 3. Jaringan internet. 4. Stempel.

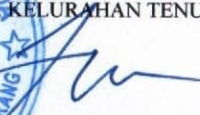
Pencatatan dan Pendataan

Buku Register Surat Pengantar Kehilangan

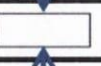
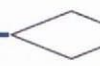
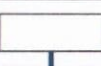
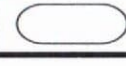
No	Kegiatan	Pelaksana					Mutu Baku			Ket
		Pemohon	Petugas FO	Petugas BO	Seluruh Kasi	Seklur/Lurah	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Mengambil Nomor antrian dan Menyerahkan kelengkapan berkas dan persyaratan yang ditentukan.						1. Pengantar RT. 2. Asli/Copy KTP. 3. Asli/Copy Kartu Keluarga (KK)	2 Menit	1 Menit	-
2	Memanggil nomor antrian, memeriksa berkas, jika sesuai diserahkan ke BO untuk di proses						Berkas Permohonan	2 Menit	Berkas Permohonan	-
3	Membuat Surat Pengantar Kehilangan						Berkas Permohonan	5 Menit	Berkas Surat Pengantar Kehilangan	-
4	Memeriksa dan memparaf berkas jika telah sesuai, jika tidak akan dikembalikan untuk diperbaiki						Berkas Surat Pengantar Kehilangan	2 Menit	Berkas Surat Pengantar Kehilangan sudah di paraf	-
5	Menandatangani berkas, kemudian mengembalikan kepada petugas untuk di register dan di serahkan kepada pemohon						Berkas Surat Pengantar Kehilangan yang sudah di paraf	3 Menit	Surat Pengantar Kehilangan yang sudah di tanda tangani	-
6	Meregistrasi dan mengarsipkan Surat Pengantar Kehilangan bertanda tangan.						Berkas Surat Pengantar Kehilangan	2 Menit	Surat Pengantar Kehilangan telah beregister	-
7	Menerima Surat Pengantar Kehilangan						Berkas Surat Pengantar Kehilangan	2 Menit	Surat Pengantar Kehilangan	-



PEMERINTAHAN KOTA SAMARINDA
KELURAHAN TENUN SAMARINDA

Nomor SOP	012/07/400.09.005
Tanggal Pembuatan	14-Des-18
Tanggal Revisi	18-Jul-23
Tanggal Efektif	18-Jul-23
Disahkan Oleh	 KEPALA KELURAHAN TENUN SAMARINDA  <u>EISA RIZKY WARDANI, S.IP, MM</u> NIP. 199107152010102001
Nama SOP	SURAT PENGANTAR PERMOHONAN NIKAH

Dasar Hukum	Kualifikasi Pelaksana
1. Permenag No. 20 tahun 2019 tentang Pencatatan Pernikahan. 2. Permenag No. 19 Tahun 2018 tentang Pencatatan Perkawinan 3. UU No 25 RI Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik dan Perwali No. 32 tahun 2011 tentang pelimpahan sebagian urusan walikota kepada Camat dan Lurah. 4. UU Perkawinan No. 1 tahun 1974 5. Permenpan dan RB No. 15 tahun 2014 tentang pedoman Standar Pelayanan 6. Instruksi Walikota Samarinda Nomor 061/0169.Org.2/I/2015 tentang Pelaksanaan Standar Operasional (SOP) Administrasi Pemerintahan, Standar Pelayanan dan Maklumat Pelayanan Di Lingkungan Pemerintah Kota Samarinda. 7. Keputusan Walikota Samarinda nomor : 660/482/HK-KS/X/2019 Tentang Pelaksanaan Partisipasi Tanaman Hias Bagi Calon Pengantin (Kesuma Cinta).	1. Pendidikan Minimal SLTA Sederajat 2. Memiliki kemampuan mengoperasikan komputer 3. Memahami peraturan tentang penerbitan Surat Pengantar Nikah
Keterkaitan	Peralatan dan Perlengkapan
SOP Penanganan Surat Pengantar Permohonan Nikah	1. Data-data pendukung. 2. Komputer, Printer, Scanner, Alat Tulis Kantor, dsb. 3. Jaringan internet. 4. Stempel.
Peringatan	Pencatatan dan Pendataan
1. Data-data pendukung. 2. Komputer, Printer, Scanner, Alat Tulis Kantor, dsb. 3. Jaringan internet. 4. Stempel.	Buku Register Surat Pengantar Permohonan Nikah

No	Kegiatan	Pelaksana					Mutu Baku			Ket
		Pemohon	Petugas FO	Petugas BO	Kasi/Seklur	Lurah	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Mengambil Nomor antrian dan Menyerahkan kelengkapan berkas dan persyaratan yang ditentukan.						1. Pengantar RT; 2. FC KK dan KTP kedua calon mempelai; 3. Pas photo gandang 1 lbr 4. Surat Pernyataan belum pernah menikah 5. FC ijazah/akte kelahiran 6. Surat Cerai untuk Janda / duda 7. Surat Keterangan Nkah Gereja bagi Non Muslim; 8. Surat Kematian status cerai mati	2 Menit	Berkas Permohonan	-
2	Memanggil nomor antrian, memeriksa berkas, jika sesuai diserahkan ke BO untuk di proses						Berkas Permohonan	3 Menit	Berkas Permohonan Lengkap	-
3	Membuat Surat Pengantar Permohonan Nikah						Berkas Permohonan Nikah	3 Menit	Berkas Permohonan Nikah	-
4	Memeriksa dan memparaf berkas jika telah sesuai, jika tidak akan dikembalikan untuk diperbaiki						Berkas Permohonan Nikah	2 Menit	Berkas Permohonan Nikah sudah di paraf	-
5	Menandatangani berkas, kemudian mengembalikan kepada petugas untuk di register dan di serahkan kepada pemohon						Berkas Permohonan Nikah	3 Menit	Berkas Permohonan Nikah telah di tanda tangani	-
6	Meregistrasi dan mengarsipkan Surat Pengantar Permohonan Nikah						Berkas Permohonan	2 Menit	Berkas Permohonan Nikah	-
7	Menerima Surat Pengantar Permohonan Nikah						Berkas Permohonan Nikah	2 Menit	Surat Pengantar Permohonan Nikah	-



PEMERINTAHAN KOTA SAMARINDA
KELURAHAN TENUN SAMARINDA

Nomor SOP 012/07/400.09.005
Tanggal Pembuatan 14-Des-18
Tanggal Revisi 18/07/2023
Tanggal Efektif 18/07/2023
Disahkan Oleh



KEPALA KELURAHAN TENUN SAMARINDA

LISA RIZKY WARDANI, S.IP, MM
NIP. 199107152010102001

SEKSI KESEJAHTERAAN RAKYAT DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT

Nama SOP

SURAT KETERANGAN TIDAK MAMPU (SKTM)

Dasar Hukum

1. UU No. 25 RI Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik dan Perwali No. 32 tahun 2011 tentang pelimpahan sebagian urusan walikota kepada Camat dan Lurah 2. Permenpan dan RB no. 15 tahun 2014 tentang pedoman Standar Pelayanan 3. Instruksi Walikota Samarinda No. 061/0169.Org.2/1/2015 tentang Pelaksanaan Standar Operasional (SOP) Administrasi Pemerintahan, Standar Pelayanan dan Maklumat Pelayanan Di Lingkungan Pemerintah Kota Samarinda 4. Permensos No. 28 Tahun 2017 tentang Pedoman Umum Verifikasi dan Validasi Data Terpadu Penanganan Fakir Miskin dan Orang Tidak Mampu 5. Permensos No. 15 tahun 2018 tentang SLRT untuk Penanganan Fakir Miskin dan Orang Tidak Mampu

Kualifikasi Pelaksana

1. Pendidikan Minimal SLTA Sederajat 2. Memiliki kemampuan mengoperasikan komputer 3. Memahami peraturan tentang Penerbitan Surat Pengantar Tidak mampu (SKTM)

Keterkaitan

SOP Penanganan Surat Keterangan Tidak Mampu

Peralatan dan Perlengkapan

1. Data-data pendukung. 2. Komputer, Printer, Scanner, Alat Tulis Kantor, dsb. 3. Jaringan 4. Stempel

Peringatan

Apabila tidak dilaksanakan maka pelayanan tidak berjalan dengan lancar.

Pencatatan dan Pendataan

Buku Register Surat Keterangan Tidak Mampu

No	Kegiatan	Pelaksana					Mutu Baku			Ket
		Pemohon	Front Office (FO)	Back Office (BO)	Kasi Kesra	Seklur/Lurah	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Mengambil Nomor antrian dan Menyerahkan kelengkapan berkas dan persyaratan yang ditentukan						1. Surat Pengantar RT Asli 2. Foto copy Kartu Keluarga 1 lbr 3. Foto copy KTP 1 lbr 4. Foto copy Keterangan Tidak Mampu, KHS (Transkrip Nilai untuk Mahasiswa) 5. Foto copy Surat Pernyataan dari Kelurahan 1 lbr	1 Menit	Berkas Permohonan SKTM	-
2	Memanggil nomor antrian, memeriksa berkas, jika sesuai diserahkan ke BO untuk di proses						Berkas Permohonan	1 Menit	Berkas Permohonan lengkap	-
3	Membuat Sura Keterangan Tidak mamput						Berkas Permohonan Lengkap	3 Menit	Berkas SKTM	-
4	Memeriksa dan memparaf berkas jika telah sesuai, jika tidak akan dikembalikan untuk diperbaiki						Berkas Permohonan SKTM	1 Menit	SKTM yang telah di paraf	-
5	Menandatangani berkas, kemudian mengembalikan kepada petugas untuk di register dan arsipkan						Berkas SKTM yang telah di paraf	1 Menit	SKTM telah di tanda tangani	-
6	Meregistrasi dan mengarsipkan Surat Keterangan Tidak Mampu						SKTM telah di tanda tangani	1 Menit	SKTM telah di register dan di arsipkan	-
7	Menerima Surat Keterangan Tidak Mampu						Berkas SKTM	1 Menit	Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)	-



PEMERINTAHAN KOTA SAMARINDA
KELURAHAN TENUN SAMARINDA

Nomor SOP 012/07/400.09.005

Tanggal Pembuatan 14-Des-18

Tanggal Revisi 18/07/2023

Tanggal Efektif 18/07/2023

Disahkan Oleh



KEPALA KELURAHAN TENUN SAMARINDA

LISA RIZKY WARDANI, S.IP, MM

NIP. 199107152010102001

SEKSI PEMERINTAHAN DAN TRANTIB

Nama SOP

SURAT KETERANGAN UMUM

Dasar Hukum

1. Undang-Undang RI Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik; 2. Undang-undang RI Nomor 24 Tahun 2013 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan; 3. Peraturan Walikota Samarinda Nomor 6 Tahun 2015 Tentang Pedoman Standar Pelayanan dan Etika Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kota Samarinda. 4. Peraturan Walikota Samarinda Nomor 57 Tahun 2016 Tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Kecamatan Kota Samarinda

Kualifikasi Pelaksana

1. Memahami tentang proses penanganan Surat Keterangan Umum 2. Mampu mengoperasikan komputer 3. Mampu melaksanakan koordinasi baik internal dan eksternal terkait hal yang dimaksud

Keterkaitan

SOP Kesekretariatan

Peralatan dan Perlengkapan

1. Data Pendukung 2. Komputer dan pendukungnya 3. Jaringan internet

Peringatan

1. Data Pendukung 2. Komputer dan pendukungnya 3. Jaringan internet

Pencatatan dan Pendataan

1. Data tersimpan di Arsip elektronik E-Kelurahan

No	Kegiatan	Pelaksana				Mutu Baku			Ket
		Pemohon	JFU	Sekretaris	Lurah	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Menyerahkan berkas permohonan Surat Keterangan Umum					1. Fotocopy KTP dan KK 2. Surat Pengantar dari RT	2 Menit	Berkas permohonan Surat Keterangan Umum	-
2	Menerima berkas permohonan Surat Keterangan Umum					Berkas permohonan	5 Menit	Berkas yang telah diverifikasi	-
3	Memproses permohonan Surat Keterangan Umum					Berkas yang telah diverifikasi	15 Menit	Surat Keterangan Umum	-
4	Memeriksa dan memparaf Surat Keterangan Umum					Surat Keterangan Umum	5 Menit	Surat Keterangan Umum yang diparaf	-
5	Menandatangani Surat Keterangan Umum					Surat Keterangan Umum yang diparaf	3 menit	Surat Keterangan umum yang sudah bertanda tangan	-
8	Menyerahkan Surat Keterangan Umum					Surat Keterangan umum yang sudah bertanda tangan	2 Menit	Surat Keterangan Umum yang diserahkan	-



PEMERINTAHAN KOTA SAMARINDA
KELURAHAN TENUN SAMARINDA

SEKSI PEMERINTAHAN DAN TRANTIB

Nomor SOP 012/07/400.09.005

Tanggal Pembuatan 14-Des-18

Tanggal Revisi 18/07/2023

Tanggal Efektif 18/07/2023

Disahkan Oleh



KERALA KELURAHAN TENUN SAMARINDA

LISA RIZKY WARDANI, S.IP, MM
NIP. 199107152010102001

Nama SOP

SURAT KETERANGAN PENSIUN

Dasar Hukum

1. Undang-Undang RI Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik; 2. Undang-undang RI Nomor 24 Tahun 2013 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan; 3. Peraturan Walikota Samarinda Nomor 6 Tahun 2015 Tentang Pedoman Standar Pelayanan dan Etika Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kota Samarinda. 4. Peraturan Walikota Samarinda Nomor 57 Tahun 2016 Tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Kecamatan Kota Samarinda

Kualifikasi Pelaksana

1. Memahami tentang proses penanganan Surat Keterangan Umum 2. Mampu mengoperasikan komputer 3. Mampu melaksanakan koordinasi baik internal dan eksternal terkait hal yang dimaksud

Keterkaitan

SOP Kesekretariatan

Peralatan dan Perlengkapan

1. Data Pendukung 2. Komputer dan pendukungnya 3. Jaringan internet

Peringatan

1. Data Pendukung 2. Komputer dan pendukungnya 3. Jaringan internet

Pencatatan dan Pendataan

1. Data tersimpan di Arsip elektronik E-Kelurahan

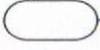
No	Kegiatan	Pelaksana				Mutu Baku			Ket
		Pemohon	JFU	Sekretaris	Lurah	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Menyerahkan berkas permohonan Surat Keterangan Pensiun					1. Fotocopy KTP dan KK 2. Surat Pengantar dari RT	2 Menit	Berkas permohonan Surat Keterangan Pensiun	-
2	Menerima berkas permohonan Surat Keterangan Pensiun					Berkas permohonan	5 Menit	Berkas yang telah diverifikasi	-
3	Memproses permohonan Surat Keterangan Pensiun					Berkas yang telah diverifikasi	15 Menit	Surat Keterangan Pensiun	-
4	Memeriksa dan memparaf Surat Keterangan Pensiun					Surat Keterangan Pensiun	5 Menit	Surat Keterangan Pensiun yang diparaf	-
5	Menandatangani Surat Keterangan Pensiun					Surat Keterangan Pensiun yang diparaf	3 menit	Surat Keterangan Pensiun yang sudah bertanda tangan	-
8	Menyerahkan Surat Keterangan Pensiun					Surat Keterangan Pensiun yang sudah bertanda tangan	2 Menit	Surat Keterangan Pensiun yang diserahkan	-



PEMERINTAHAN KOTA SAMARINDA
KELURAHAN TENUN SAMARINDA

Nomor SOP	012/07/400.09.005
Tanggal Pembuatan	14-Des-18
Tanggal Revisi	18/07/2023
Tanggal Efektif	18/07/2023
Disahkan Oleh	 KEPALA KELURAHAN TENUN SAMARINDA <u>LISA RIZKY WARDANI, S.IP, MM</u> NIP. 199107152010102001
Nama SOP	SURAT KETERANGAN DOMISILI YAYASAN / SEKOLAH / LEMBAGA

Dasar Hukum	Kualifikasi Pelaksana
1. PP No. 24 Tahun 2018 Tentang Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik 2. Permenpan dan RB No.15 Tahun 2012 tentang Penyusunan SOP AP 3. Perda Kota Samarinda No.14 Tahun 2008 tentang Kelurahan Dalam Kota Samarinda 4. Instruksi Walikota Samarinda No. 061/0169.Org.2/I/2015 tentang Pelaksanaan Standar Operasional (SOP) Administrasi Pemerintahan, Standar Pelayanan dan Maklumat Pelayanan Di Lingkungan Pemerintah Kota Samarinda.	1. Pendidikan minimal SMA/Sederajat 2. Dapat mengoperasikan komputer 3. Memahami proses Surat Pengantar Domisili Perusahaan/Lembaga
Keterkaitan	Peralatan dan Perlengkapan
SOP Surat Keterangan Domisili Yayasan/Sekolah/Lembaga	1. Data pendukung. 2. Komputer, Printer, Alat Tulis Kantor, dsb. 3. Jaringan Internet
Peringatan	Pencatatan dan Pendataan
Apabila persyaratan tidak lengkap, maka penerbitan Surat Pengantar Domisili Perusahaan/Lembaga tidak dapat diproses.	Buku Regester Surat Keterangan Domisili Perusahaan/Lembaga

No	Kegiatan	Pelaksana					Mutu Baku			Ket
		Pemohon	Front Office (FO)	Kasi Ekobang	Staf Ekobang (BO)	Lurah	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Mengambil Nomor antrian dan Menyerahkan kelengkapan berkas dan persyaratan yang ditentukan						1. Pengantar RT asli 2. Photo Copy KTP pemilik usaha 3. Foto copy PBB tahun terakhir 4. Foto Copy Akta Pendirian Perusahaan	1 Menit	Berkas Permohonan	-
2	Memanggil nomor antrian, memeriksa berkas, jika sesuai diserahkan ke Staf Ekobang (BO) untuk di proses						Berkas Permohonan	3 Menit	Berkas Permohonan Lengkap	-
3	Peninjauan kelengkapan dan Memverifikasi Berkas						Berkas Permohonan	60 Menit	Berkas Permoahonan Lengkap dan benar keadaannya	-
4	Mengerjakan Berkas Penerbitan Surat Keterangan Domisili Perusahaan/Lembaga						Berkas Permohonan	10 Menit	Berkas Surat Keterangan Domisili	-
5	Memparaf Berkas Penerbitan Surat Keterangan Domisili Perusahaan/Lembaga						Berkas Surat Keterangan Domisili	3 menit	Surat Keterangan Domisili telah di paraf	-
6	Menandatangani Berkas Penerbitan Surat Keterangan Domisili Perusahaan/Lembaga						Surat Keterangan Domisili yg telah di paraf	3 Menit	Surat Keterangan Domisili yg telah di tanda tangan	-
7	Menyerahkan Berkas Penerbitan Surat Keterangan Domisili Yaysan/Sekolah/Lembaga telah diregister dan diarsipkan						Berkas telah di paraf dan di tanda tangani	3 Menit	Berkas telah di Register dan di arsipkan	-
8	Menerima Surat Keterangan Domisili Yayasan/Sekolah/Lembaga Perusahaan						Berkas Surat Keterangan Domisili	2 Menit	Surat Keterangan Domisili	-



PEMERINTAHAN KOTA SAMARINDA
KELURAHAN TENUN SAMARINDA

Nomor SOP 012/07/400.09.005
Tanggal Pembuatan 14-Des-18
Tanggal Revisi 18/07/2023
Tanggal Efektif 18/07/2023
Disahkan Oleh

KEPALA KELURAHAN TENUN SAMARINDA

LISA RIZKY WARDANI, S.IP, MM
NIP. 199107152010102001

SEKSI PEMERINTAHAN DAN TRANTIB

Nama SOP

SURAT KETERANGAN USAHA

Dasar Hukum

1. Undang-Undang RI Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik; 2. Undang-undang RI Nomor 24 Tahun 2013 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan; 3. Peraturan Walikota Samarinda Nomor 6 Tahun 2015 Tentang Pedoman Standar Pelayanan dan Etika Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kota Samarinda. 4. Peraturan Walikota Samarinda Nomor 57 Tahun 2016 Tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Kecamatan Kota Samarinda

Kualifikasi Pelaksana

1. Memahami tentang proses penanganan Surat Keterangan Umum 2. Mampu mengoperasikan komputer 3. Mampu melaksanakan koordinasi baik internal dan eksternal terkait hal yang dimaksud

Keterkaitan

SOP Kesekretariatan

Peralatan dan Perlengkapan

1. Data Pendukung 2. Komputer dan pendukungnya 3. Jaringan internet

Peringatan

1. Data Pendukung 2. Komputer dan pendukungnya 3. Jaringan internet

Pencatatan dan Pendataan

1. Data tersimpan di Arsip elektronik E-Kelurahan

No	Kegiatan	Pelaksana				Mutu Baku			Keterangan
		Pemohon	JFU	Sekretaris	Lurah	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Menyerahkan berkas permohonan Surat Keterangan Usaha					1. Fotocopy KTP dan KK 2. Surat Pengantar dari RT	2 Menit	Berkas permohonan Surat Keterangan Usaha	-
2	Menerima berkas permohonan Surat Keterangan Usaha					Berkas permohonan	5 Menit	Berkas yang telah diverifikasi	-
3	Memproses permohonan Surat Keterangan Usaha					Berkas yang telah diverifikasi	15 Menit	Surat Keterangan Usaha	-
4	Memeriksa dan memparaf Surat Keterangan Usaha					Surat Keterangan Usaha	5 Menit	Surat Keterangan Usaha yang diparaf	-
5	Menandatangani Surat Keterangan Usaha					Surat Keterangan Usaha yang diparaf	3 menit	Surat Keterangan Usaha yang sudah bertanda tangan	-
8	Menyerahkan Surat Keterangan Usaha					Surat Keterangan Usaha yang sudah bertanda tangan	2 Menit	Surat Keterangan Usaha yang diserahkan	-