



KELURAHAN TENUN SAMARINDA KECAMATAN SAMRINDA SEBERANG KOTA SAMARINDA

TATA CARA PENGADUAN PENYALAHGUNAAN WEWENANG

Informasi tentang tata cara pengaduan penyalahgunaan wewenang atau pelanggaran yang dilakukan oleh pejabat Kelurahan maupun pihak yang mendapatkan izin atau perjanjian kerja dan Kelurahan yang bersangkutan pada Kantor Kelurahan Tenun Samarinda dapat dilakukan sebagai berikut :

1. Masyarakat dapat melakukan pengaduan melalui website resmi <https://kel-tenun.samarindakota.go.id/> dengan mengisi formulir pelaporan atau melalui SMS/ Whatsaap di nomor 081253114222. Pengaduan akan diterima oleh Petugas Penerima Pengaduan PPID Pelaksana Kelurahan Tenun Samarinda yang selanjutnya diteruskan ke Admin PPID Kota Samarinda dan Admin PPID Kota Samarinda diteruskan kepada PPID Provinsi Kalimantan Timur yang kemudian didisposisikan ke Bidang yang menangani untuk proses tindak lanjut. Selanjutnya bidang yang menangani melaporkan hasilnya kepada PPID Provinsi Kalimantan Timur sebagai bahan pertimbangan pengambilan keputusan.
2. Masyarakat dapat melakukan pengaduan melalui Website Kel. Tenun <https://kel-tenun.samarindakota.go.id/>, diterima oleh Petugas Penerima Pengaduan di teruskan ke Ketua PPID Pelaksana Kel. Tenun yang kemudian didisposisikan ke Bidang yang menangani untuk proses tindak lanjut. Selanjutnya bidang yang menangani melaporkan hasilnya kepada PPID Kota Samarinda Cq. Ketua PPID Pelaksana Kel. Tenun sebagai bahan pertimbangan pengambilan keputusan.
3. Masyarakat dapat melakukan pengaduan melalui Medsos (Fb, Whatsaap, Twitter dan Instagram) diterima oleh petugas Penerima Pengaduan selanjutnya diteruskan ke Ketua PPID Pelaksana yang kemudian didisposisikan ke Bidang yang menangani untuk proses tindak lanjut. Selanjutnya bidang yang menangani melaporkan hasilnya kepada PPID Kota Samarinda sebagai bahan pertimbangan pengambilan keputusan.

Demikian :



https://www.instagram.com/kelurahan_tenun_samarinda/



<https://twitter.com/KelurahanT71886>



<https://www.facebook.com/kelurahan.t.samarinda>