



KELURAHAN TENUN SAMARINDA



BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan, Berakhlak, Kompeten,
Harmonis, Loyal, Berkeadilan

**#bangga
melayani
bangsa**



E-SKM KELURAHAN TENUN SAMARINDA

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) KELURAHAN TENUN SAMARINDA TAHUN 2023

Tanggal :	Waktu : ☐ 08.00 - 12.00 ☐ 13.00 - 17.00
Jenis Layanan yang diterima :	
Profil Responden	
Jenis Kelamin : ☐ L ☐ P	Usia : Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3	
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ Polri ☐ Swasta ☐ Wirasaha	
Pekerjaan : ☐ Lainnya :	

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. 1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. Sesuai 4. Sangat sesuai	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. 1. Tidak kompeten 2. Kurang kompeten 3. Kompeten 4. Sangat kompeten
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1. Tidak mudah 2. Kurang mudah 3. Mudah 4. Sangat mudah	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan 1. Tidak sopan dan ramah 2. Kurang sopan dan ramah 3. Sopan dan ramah 4. Sangat sopan dan ramah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1. Tidak cepat 2. Kurang cepat 3. Cepat 4. Sangat cepat	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1. Tidak ada 2. Cukup 3. Baik 4. Sangat Baik
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan 1. Sangat mahal 2. Cukup mahal 3. Murah 4. Sangat murah	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1. Tidak ada 2. Ada tetapi tidak berfungsi 3. Berfungsi kurang maksimal 4. Dibekali dengan baik
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. Sesuai 4. Sangat sesuai	SARAN DAN MASUKAN :

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) KELURAHAN TENUN SAMARINDA TAHUN 2023

Tanggal :	Waktu : ☐ 08.00 - 12.00 ☐ 13.00 - 17.00
Jenis Layanan yang diterima :	
Profil Responden	
Jenis Kelamin : ☐ L ☐ P	Usia : Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3	
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ Polri ☐ Swasta ☐ Wirasaha	
Pekerjaan : ☐ Lainnya :	

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. 1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. Sesuai 4. Sangat sesuai	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. 1. Tidak kompeten 2. Kurang kompeten 3. Kompeten 4. Sangat kompeten
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1. Tidak mudah 2. Kurang mudah 3. Mudah 4. Sangat mudah	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan 1. Tidak sopan dan ramah 2. Kurang sopan dan ramah 3. Sopan dan ramah 4. Sangat sopan dan ramah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1. Tidak cepat 2. Kurang cepat 3. Cepat 4. Sangat cepat	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1. Tidak ada 2. Cukup 3. Baik 4. Sangat Baik
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan 1. Sangat mahal 2. Cukup mahal 3. Murah 4. Sangat murah	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1. Tidak ada 2. Ada tetapi tidak berfungsi 3. Berfungsi kurang maksimal 4. Dibekali dengan baik
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. Sesuai 4. Sangat sesuai	SARAN DAN MASUKAN :

DATA TAHUN - 2023

[Dashboard](#)

[Data Survei Masuk](#)

MANAJEMEN OPD

[Cetak QR Code OPD](#)

HASIL SURVEI

[Analisis SKM](#)

Dashboard (2023)

Identitas OPD

KELURAHAN TENUN SAMARINDA

Data Masuk

442

RESPONDEN

Jumlah Target

260

RESPONDEN

Persentase Target

170%

PERSEN



kelurahan_tenun_samarinda



KELURAHAN TENUN SAMARINDA



kelurahantenun@gmail.com



DATA TAHUN -- 2023

Show 10 entries

Search:

Dashboard

Data Survei Masuk

MANAJEMEN OPD

Cetak QR Code OPD

HASIL SURVEI

Analisis SKM

Profil Responden

#	Waktu Survei	Nama OPD	J.K.	Umur	Pendidikan	Pekerjaan	No. Telp.	IP	Action
72509	2023-09-27 10:43:14	KELURAHAN TENUN SAMARINDA	L	34	D4/S1	Lainnya	081257697567	36.85.39.145	Detail Edit
72508	2023-09-27 10:41:42	KELURAHAN TENUN SAMARINDA	P	24	SMA/Sederajat	Lainnya	081350605182	36.85.39.145	Detail Edit
72506	2023-09-27 10:39:20	KELURAHAN TENUN SAMARINDA	L	54	SD/Sederajat	Lainnya	081350605182	36.85.39.145	Detail Edit
72504	2023-09-27 10:37:50	KELURAHAN TENUN SAMARINDA	P	56	SD/Sederajat	Lainnya	082346354400	36.85.39.145	Detail Edit
72503	2023-09-27 10:36:24	KELURAHAN TENUN SAMARINDA	L	35	SMA/Sederajat	Lainnya	081350605182	36.85.39.145	Detail Edit
72499	2023-09-27 10:33:05	KELURAHAN TENUN SAMARINDA	P	23	SMA/Sederajat	Lainnya	081350605182	36.85.39.145	Detail Edit
72497	2023-09-27 10:31:09	KELURAHAN TENUN SAMARINDA	P	23	SMA/Sederajat	Lainnya	081350605182	36.85.39.145	Detail Edit
72494	2023-09-27 10:29:02	KELURAHAN TENUN SAMARINDA	P	23	SMA/Sederajat	Lainnya	081350605182	36.85.39.145	Detail Edit

DATA TAHUN -- 2023

Dashboard

Data Survei Masuk

MANAJEMEN OPD

Cetak QR Code OPD

HASIL SURVEI

Analisis SKM

176	23	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	4	4	4	4	4	4	4	4
177	23	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	4	4	4	4	4	4	4	4
178	35	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	4	4	4	4	4	4	4	4
179	56	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	4	4	4	4	4	4	4	4
180	54	L	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	4	4	4	4	4	4	4	4
181	24	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
182	34	L	Lainnya	D4/S1	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	3	4	4	4	4	4	4	4	4
JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN						619	677	684	714	692	685	677	692	686
NRR PER UNSUR PELAYANAN						3.401	3.72	3.758	3.923	3.802	3.764	3.72	3.802	3.769
NRR TERTIMBANG						0.378	0.413	0.417	0.435	0.422	0.418	0.413	0.422	0.418
IKM UNIT PELAYANAN						93.4				Sangat baik				

Kode Unsur Pelayanan

Predikat Penilaian

Formula

Kode	Unsur Pelayanan	Rentang	Predikat	Formula
U1	Persyaratan	25.00 - 64.99	Tidak baik	$JNU = I(U)$
U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	65.00 - 76.60	Kurang baik	$NRRU = JNU + n$
U3	Waktu Pelaksanaan	76.61 - 88.30	Baik	$NRRT = NRRU \times 0.111$
U4	Biaya/Tarif	88.31 - 100.00	Sangat baik	$IKM = I(NRRT) \times 25$
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan			
U6	Kompetensi Pelaksana			
U7	Perilaku Pelaksana			
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan			



kelurahan_tenun_samarinda



KELURAHAN TENUN SAMARINDA



kelurahantenun@gmail.com



LAPORAN PENGOLAHAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

PER RESPONDEN DAN UNSUR

PEMERINTAH KOTA SAMARINDA

TAHUN 2023

Nama Organisasi : **KELURAHAN TENUN SAMARINDA**

Unit Pelayanan : **Seluruh Unit Pelayanan**

Alamat : **SAMARINDA SEBERANG**

No. Telp. : **0000**

Periode Data: April s.d. September 2023

#	Usia	J.K.	Pekerjaan	Pendidikan	Unit Pelayanan	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	44	L	PNS	D4/S1	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	3	4	4	4	4	4	4	4	4
2	41	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	3	4	4	3	3	4	4
3	32	L	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	24	P	Lainnya	D4/S1	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	3	3	4	3	4	3	4	4
5	37	L	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	3	3	4	4
6	45	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	48	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	3	4	4	4	4	4	4	4	4
8	38	L	Wiraswasta	SMP/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	4	4	4	4	4	4	4	3
9	37	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	4	4	4	4	4	4	4	4
10	24	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	3
11	50	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	3	3	3	4	4
12	35	L	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	41	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	3	4	4
14	49	L	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN						619	677	684	714	692	685	677	692	686
NRR PER UNSUR PELAYANAN						3.401	3.72	3.758	3.923	3.802	3.764	3.72	3.802	3.769
NRR TERTIMBANG						0.378	0.413	0.417	0.435	0.422	0.418	0.413	0.422	0.418
IKM UNIT PELAYANAN						93.4					Sangat baik			

#	Usia	J.K.	Pekerjaan	Pendidikan	Unit Pelayanan	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
15	23	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	3	4	4	4	4	4	4	4	4
16	33	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layananan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	45	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layananan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	20	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layananan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	38	L	Lainnya	SMP/Sederajat	Layananan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	23	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layananan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	3	4	3	4	4
21	51	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layananan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	3	4	4	4	4	4	4
22	19	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layananan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	3	4	4	4	4	4	4	4
23	42	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	3	4	4	4	4	4	4	4
24	21	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layananan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	48	L	Lainnya	SMP/Sederajat	Layananan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	22	P	Agamawan	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	3	4	4	4	4	4	4	4	4
27	48	L	Wiraswasta	SMP/Sederajat	Layananan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	53	L	Lainnya	SD/Sederajat	Layananan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	4	4	4	4	4	4	4	4
29	25	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layananan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	4	4	4	4	4	4	4	4
30	25	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layananan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	4	4	4	4	4	4	4	4
31	20	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layananan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	51	L	Lainnya	SMP/Sederajat	Layananan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN						619	677	684	714	692	685	677	692	686
NRR PER UNSUR PELAYANAN						3.401	3.72	3.758	3.923	3.802	3.764	3.72	3.802	3.769
NRR TERTIMBANG						0.378	0.413	0.417	0.435	0.422	0.418	0.413	0.422	0.418
IKM UNIT PELAYANAN						93.4					Sangat baik			

#	Usia	J.K.	Pekerjaan	Pendidikan	Unit Pelayanan	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
33	61	L	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	3	4	4	4	4	4	4	4	4
34	61	L	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	3	3	3	4	4	4	4	4	4
35	21	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	28	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	4	4	4	4	4	4	4	4
37	51	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	44	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	3	3	3	3	3	3	3	3	3
39	32	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	3	4	3	3	3	3	3	3	3
40	29	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Sekretariat	3	4	3	4	3	3	3	3	3
41	26	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	3	3	4	4	3	3	3	3
42	42	L	PNS	D4/S1	Layanan Sekretariat	3	3	4	4	3	3	3	3	3
43	48	L	Lainnya	D4/S1	Layanan Sekretariat	4	4	3	3	3	3	4	4	3
44	33	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	3	3	3	3	3	3	3	3
45	46	L	PNS	D4/S1	Layanan Sekretariat	3	3	3	4	4	4	4	3	3
46	27	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Sekretariat	3	4	4	4	3	3	3	3	3
47	27	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Sekretariat	4	4	4	3	3	3	3	3	3
48	52	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	3	3	3	3	4	3	3	3	3
49	26	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	3	3	4	3	3	3	3	3	3
50	52	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	3	4	4	3	3	3	3	3	3
51	57	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	3	3	3	4	4	4	4	3	3
52	47	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	3	3	3	3	3	3	3	3	4
53	21	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	3	3	4	3	3	3	3	4	3
54	27	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan ,	3	4	4	4	3	3	3	3	3
JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN						619	677	684	714	692	685	677	692	686
NRR PER UNSUR PELAYANAN						3.401	3.72	3.758	3.923	3.802	3.764	3.72	3.802	3.769
NRR TERTIMBANG						0.378	0.413	0.417	0.435	0.422	0.418	0.413	0.422	0.418
IKM UNIT PELAYANAN						93.4					Sangat baik			

#	Usia	J.K.	Pekerjaan	Pendidikan	Unit Pelayanan	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
					Ketenteraman dan Ketertiban									
55	23	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Ekonomi,Pembangunan dan Lingkungan Hidup	3	3	3	4	3	3	3	3	3
56	38	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	3	3	4	4	4	4	3	3	3
57	57	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layananan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	3	3	3	3	3	3
58	39	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	3	3	4	3	3	3	3	3	3
59	25	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	3	3	4	3
60	56	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	3	3	4	4	4	4	4	4	4
61	46	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	3	4	4	4	4	4	4	4	4
62	38	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layananan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	4	4	4	4	4	4	4	4
63	57	L	Lainnya	SMP/Sederajat	Layananan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	4	4	4	4	4	4	4	4
64	25	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	3	3	4	4	4	4	4	4	4
65	26	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layananan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	4	4	4	4	4	4	4	4
66	58	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	42	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	3	3	3	4	4	4	4	4	4
68	51	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	3	4	4	4	4	4	4	4	4
69	45	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	3	3	4	4	4	4	4	4	4
70	31	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layananan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	4	4	4	4	4	4	4	4
71	43	L	Lainnya	SMP/Sederajat	Layananan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	4	4	4	4	4	4	4	4
72	20	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layananan Kesejahteraan dan	3	4	4	4	4	4	3	4	4
JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN						619	677	684	714	692	685	677	692	686
NRR PER UNSUR PELAYANAN						3.401	3.72	3.758	3.923	3.802	3.764	3.72	3.802	3.769
NRR TERTIMBANG						0.378	0.413	0.417	0.435	0.422	0.418	0.413	0.422	0.418
IKM UNIT PELAYANAN						93.4					Sangat baik			

#	Usia	J.K.	Pekerjaan	Pendidikan	Unit Pelayanan	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
					Pemberdayaan Masyarakat									
73	53	L	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	4	4	4	4	4	4	4	4
74	22	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	4	4	4	4	4	4	4	4
75	25	L	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	3	4	4	4	4	4	4	4	4
76	25	L	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	3	3	3	4	4	4	4	4	4
77	56	P	PNS	D2	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	3	4	4	4	4	4	4	4	4
78	34	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	3	4	3	4	3	4	3	4	4
79	47	L	Wiraswasta	SMP/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	3	3	3	3	3	3	3	3	3
80	38	L	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	4	3	3	3	3	3	3	3
81	30	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	3	3	4	3	3	3	3	3
82	43	L	TNI/Polri	D4/S1	Layanan Ekonomi, Pembangunan dan Lingkungan Hidup	3	3	3	4	3	3	3	3	3
83	40	P	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	3	3	4	4	3	3	3	3
84	55	L	Wiraswasta	SMP/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	3	3	3	4	3	4	3	3	3
85	30	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	3	3	3	4	4	4	4	4	4
86	51	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	3	3	3	4	4	4	3	4	4
87	31	L	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	4	4	4	3	3	3	4	4
88	45	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	4	4	4	4	4	4	4	4
89	20	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	3	4	4	4	4	4	4	4	4
90	19	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan	3	4	4	4	4	4	4	4	4
JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN						619	677	684	714	692	685	677	692	686
NRR PER UNSUR PELAYANAN						3.401	3.72	3.758	3.923	3.802	3.764	3.72	3.802	3.769
NRR TERTIMBANG						0.378	0.413	0.417	0.435	0.422	0.418	0.413	0.422	0.418
IKM UNIT PELAYANAN						93.4					Sangat baik			

#	Usia	J.K.	Pekerjaan	Pendidikan	Unit Pelayanan	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
					Pemberdayaan Masyarakat									
91	37	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	3	4	4	4	4	4	4	4	4
92	41	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	3	4	4	4	4	4	4	4	4
93	41	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	3	4	4	4	4	4	4	4	4
94	25	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	4	4	4	4	4	4	4	4
95	29	L	PNS	D4/S1	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	4	4	4	4	4	4	4	4
96	23	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Sekretariat	3	3	3	4	3	3	3	3	3
97	23	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Sekretariat	3	3	3	4	4	3	3	3	4
98	23	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Sekretariat	3	3	4	4	4	3	3	3	4
99	42	L	Wiraswasta	SMP/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	4	4	4	3	3	3	3	3
100	37	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	4	4	4	4	3	3	3	3
101	20	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	3	3	4	4	4	4	3	3	3
102	20	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	3	3	4	4	4	3	3	3	3
103	51	L	Wiraswasta	SD/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	3	4	4	4	3	3	4	4	4
104	70	L	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	3	3	4	4	4	4	4	4
105	54	L	Wiraswasta	SMP/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	3	4	4	4	4	4	4	4
106	26	L	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	3	4	4	4	3	3	4	4
107	60	L	Wiraswasta	SMP/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	3	3	4	4	4	4	4	4
108	43	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	4	4	4	4	4	4	3	4
109	34	L	Wiraswasta	SD/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	4	4	4	4	4	4	4	4
110	41	L	Wiraswasta	SMP/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN						619	677	684	714	692	685	677	692	686
NRR PER UNSUR PELAYANAN						3.401	3.72	3.758	3.923	3.802	3.764	3.72	3.802	3.769
NRR TERTIMBANG						0.378	0.413	0.417	0.435	0.422	0.418	0.413	0.422	0.418
IKM UNIT PELAYANAN						93.4					Sangat baik			

#	Usia	J.K.	Pekerjaan	Pendidikan	Unit Pelayanan	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
					Pemberdayaan Masyarakat									
111	38	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layananan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	3	3	4	3	3	4	4	4
112	46	L	Wiraswasta	SD/Sederajat	Layananan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	53	L	Wiraswasta	SMP/Sederajat	Layananan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	37	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layananan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	3
115	52	L	Lainnya	SD/Sederajat	Layananan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	4	3	4	4	4	4	4	4
116	52	L	Wiraswasta	SMP/Sederajat	Layananan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	3	3	4	4	4	4	4	4
117	52	L	Wiraswasta	SD/Sederajat	Layananan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	3	3	4	3	3	3	4	4
118	40	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layananan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	3	4	4	4	3	4	3	4
119	57	L	Wiraswasta	SMP/Sederajat	Layananan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	3	3	4	4	4	4	4	4
120	50	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layananan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	3	3	4	3	3	3	3	3
121	45	L	Wiraswasta	SD/Sederajat	Layananan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	4	4	4	4	4	4	4	4
122	39	L	Wiraswasta	SMP/Sederajat	Layananan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	4	4	4	4	4	4	4	3
123	53	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layananan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	4	3	4	3	4	3	4	3
124	33	L	Wiraswasta	SD/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	3	3	3	4	4	3	4	4	4
125	45	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layananan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	4	4	4	4	4	4	4	3
126	40	L	Wiraswasta	SMP/Sederajat	Layananan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	4	4	4	4	4	3	4	4
127	51	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layananan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	3	3	4	3	3	3	4	4
128	39	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layananan Kesejahteraan dan	4	4	4	4	3	3	3	4	4
JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN						619	677	684	714	692	685	677	692	686
NRR PER UNSUR PELAYANAN						3.401	3.72	3.758	3.923	3.802	3.764	3.72	3.802	3.769
NRR TERTIMBANG						0.378	0.413	0.417	0.435	0.422	0.418	0.413	0.422	0.418
IKM UNIT PELAYANAN						93.4					Sangat baik			

#	Usia	J.K.	Pekerjaan	Pendidikan	Unit Pelayanan	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
					Pemberdayaan Masyarakat									
129	36	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layananan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	4	4	4	4	4	4	4	3
130	45	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layananan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	3	3	3
131	32	L	Lainnya	SD/Sederajat	Layananan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
132	26	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layananan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	4	4	4	4	4	4	4	4
133	48	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	3	3	4	4	4	4	4	4	4
134	31	L	Lainnya	Lainnya	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	3	3	3	4	4	4	4	4	4
135	35	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layananan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
136	44	L	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
137	31	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
138	46	L	PNS	D4/S1	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
139	52	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
140	51	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
141	24	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layananan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
142	37	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
143	26	L	Lainnya	D4/S1	Layananan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
144	53	L	Lainnya	SD/Sederajat	Layananan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
145	31	L	Lainnya	SMP/Sederajat	Layananan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
146	37	L	Lainnya	SMP/Sederajat	Layananan Kesejahteraan dan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN						619	677	684	714	692	685	677	692	686
NRR PER UNSUR PELAYANAN						3.401	3.72	3.758	3.923	3.802	3.764	3.72	3.802	3.769
NRR TERTIMBANG						0.378	0.413	0.417	0.435	0.422	0.418	0.413	0.422	0.418
IKM UNIT PELAYANAN						93.4					Sangat baik			

#	Usia	J.K.	Pekerjaan	Pendidikan	Unit Pelayanan	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
					Pemberdayaan Masyarakat									
147	49	L	Lainnya	SD/Sederajat	Layananan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
148	41	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layananan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
149	35	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
150	20	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layananan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
151	34	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layananan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
152	22	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layananan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
153	28	L	Lainnya	SMP/Sederajat	Layananan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
154	45	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
155	35	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layananan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	3
156	47	L	Lainnya	SMP/Sederajat	Layananan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
157	49	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layananan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
158	58	L	Lainnya	SD/Sederajat	Layananan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	4	4	4	4	4	4	4	4
159	49	L	Wiraswasta	SMP/Sederajat	Layananan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	3	4	4	4	4	4	4
160	38	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layananan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	3	4	4	4	4
161	40	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layananan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	3	3	4	4	4	4	4	4
162	36	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layananan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	3	4	4
163	54	L	Wiraswasta	SMP/Sederajat	Layananan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	3	4	4	4	4	4	4	4
164	26	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layananan Kesejahteraan dan	3	4	4	4	4	4	4	4	4
JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN						619	677	684	714	692	685	677	692	686
NRR PER UNSUR PELAYANAN						3.401	3.72	3.758	3.923	3.802	3.764	3.72	3.802	3.769
NRR TERTIMBANG						0.378	0.413	0.417	0.435	0.422	0.418	0.413	0.422	0.418
IKM UNIT PELAYANAN						93.4					Sangat baik			

#	Usia	J.K.	Pekerjaan	Pendidikan	Unit Pelayanan	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
					Pemberdayaan Masyarakat									
165	48	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	3	4	4	4	4	4	4
166	48	L	Wiraswasta	SD/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
167	26	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
168	54	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Sekretariat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
169	38	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Ekonomi, Pembangunan dan Lingkungan Hidup	4	4	4	4	4	4	4	4	4
170	41	L	Wiraswasta	SMP/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
171	35	L	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	3	4	4	4	4	4	4	4	4
172	38	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	4	4	4	4	4	4	4	4
173	58	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	4	4	4	4	4	4	4	4
174	45	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	3	3	3	4	4	4	4	4	4
175	23	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
176	23	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	4	4	4	4	4	4	4	4
177	23	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	4	4	4	4	4	4	4	4
178	35	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	4	4	4	4	4	4	4	4
179	56	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	4	4	4	4	4	4	4	4
180	54	L	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	4	4	4	4	4	4	4	4
181	24	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
182	34	L	Lainnya	D4/S1	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	3	4	4	4	4	4	4	4	4
JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN						619	677	684	714	692	685	677	692	686
NRR PER UNSUR PELAYANAN						3.401	3.72	3.758	3.923	3.802	3.764	3.72	3.802	3.769
NRR TERTIMBANG						0.378	0.413	0.417	0.435	0.422	0.418	0.413	0.422	0.418
IKM UNIT PELAYANAN						93.4					Sangat baik			

Jumlah responden: 182

Waktu cetak: 03-10-2023 18:55:41