



PEMERINTAH DAERAH KOTA SAMARINDA
KECAMATAN SAMARINDA SEBERANG
KELURAHAN TENUN SAMARINDA

JL. HOS. Cokroaminoto Gg. 5 RT.11 Kode Pos 75132

SAMARINDA

Email : kelurahantenun@gmail.com

Website : <http://kel-tenun.samarindakota.go.id/>

Undangan

Samarinda, 20 September 2023

Kepada Yth. Bapak/Ibu Sdr (i) :

1. Seluruh Ketua RT Dii Wilayah Kelurahan Tenun Samarinda
2. Ormas / LPM Kelurahan Tenun Samarinda
3. Tokoh Masyarakat Kelurahan Tenun Samarinda

Di

SAMARINDA

Dalam rangka Perbaikan dan Peningkatan Pelayanan Publik pada Kantor Kelurahan Tenun Samarinda dan telah selesainya pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat, maka perlu dilaksanakan Rapat Evaluasi.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, kami mengundang Bapak/Ibu/Sdr (i) untuk dapat hadir pada :

Hari/Tanggal : Senin, 29 September 2023
Pukul : 14.00 Wita. 08.30 WITA s.d Selesai
Kegiatan : Rapat Evaluasi Dalam Rangka Tindak Lanjut Janji Perbaikan Pelayanan Tahun 2023 atas Hasil Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat Di Kantor Kelurahan Tenun Samarinda
Tempat : Kantor Kelurahan Tenun Samarinda

Demikian undangan ini disampaikan, atas perhatian dan kehadiran Bapak/Ibu/Saudara (i) kami ucapkan terima kasih.



Lurah Tenun Samarinda,

LISA RIZKY WARDANI, S.IP, M.M
NIP. 199107152010102001

NOTULEN

Dalam rangka Peningkatan Pelayanan Publik pada Kantor Kelurahan Tenun Samarinda dan telah selesainya pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2023, maka telah dilaksanakan Rapat Evaluasi pada hari ini **Senin** Tanggal **Dua Puluh Sembilan** Bulan **September** Tahun **Dua Ribu Dua Puluh Tiga** dengan menghasilkan beberapa catatan untuk menindaklanjuti upaya perbaikan dari hasil Survei Kepuasan Masyarakat yang telah dilaksanakan pada Tahun 2023 yaitu sebagai berikut :

1. Kelurahan Tenun Samarinda telah dilakukan perbaikan penilaian yang rendah dalam memberikan pelayanan, yaitu pada unsur pelayanan Sistem, Mekanisme dan Prosedur Pelayanan, dengan upaya adanya Dukungan dari Sistem Pelayanan Digital di Kelurahan Sungai Keledang sehingga upaya perbaikan yang telah dituangkan ke dalam Janji Perbaikan Pelayanan telah bisa diperbaiki pada akhir Tahun 2023 ini.
2. Kelurahan Tenun Samarinda telah melaksanakan Janji Perbaikan, yang telah disusun melalui Rencana Aksi sehingga Rencana Tindak Lanjut Janji Perbaikan Pelayanan telah ditindaklanjuti melalui Peningkatan SDM dan Sistem Pelayanan yang mulai diterapkan pada Tahun 2023.
3. Adapun Janji Perbaikan Pelayanan dan Rencana Tindak Lanjut Janji Perbaikan Pelayanan Kelurahan Sungai Keledang telah dilaksanakan sebagaimana yang termuat dibawah ini :

JANJI PERBAIKAN PELAYANAN KELURAHAN TENUN SAMARINDA

Berdasarkan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Kelurahan Sungai Keledang pada Pada Tahun 2023, bersama ini disampaikan Janji Perbaikan Pelayanan sebagai berikut :

1. Telah dilaksanakan Perbaikan sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan
2. Telah memberikan informasi sistem mekanisme dan prosedur pelayanan, baik Dokumen, Pengumuman, Display Informasi (Sign Board) pada Website resmi Kelurahan Tenun Samarinda, Media Sosial (Facebook, Instagram, Twitter).
3. Petugas Pelayanan telah memberikan arahan untuk dapat menyampaikan dan menjelaskan kepada masyarakat/warga tentang sistem mekanisme dan prosedur pelayanan Di Kelurahan Tenun Samarinda

Demikian Janji Perbaikan Pelayanan ini telah dilaksanakan dan dipenuhi, atas perhatian, saran dan masukan anda dalam memperbaiki dan meningkatkan pelayanan publik Di Kelurahan Tenun Samarinda diucapkan terima kasih.

RENCANA AKSI
KELURAHAN TENUN SAMARINDA

Berdasarkan Hasil Survei dan Analisis Kepuasan Masyarakat Kelurahan Tenun Samarinda Pada Tahun 2023, bersama ini Kelurahan Tenun Samarinda merencanakan aksi beserta tindak lanjut unsur pelayanan yang memiliki nilai terendah pada prioritas unsur.



**KELURAHAN
TENUN
SAMARINDA**



BerAKHLAK
Berakhlak Baik, Berprestasi, Berkeadilan, Berkeadilan, Berkeadilan



**bangga
melayani
bangsa**



Samarinda
Smart City Samarinda

RENCANA TINDAK LANJUT JANJI PERBAIKAN PELAYANAN

No.	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu (Bulan)												Penanggung Jawab
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1.	Sistem dan Prosedur (U2)	Telah Dilakukan Perbaikan System, Mekanisme dan Prosedur Pelayanan													- Seklur - Kasi Pem & Trantib - Kasi Ekobang & LH - Kasi Kesra
2.	Sistem dan Prosedur (U2)	Telah memberikan informasi sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan baik di Media Sosial (FB, IG & Twitter) dan Website Resmi Kelurahan Tenun Samarinda													- Seklur - Kasi Pem & Trantib - Kasi Ekobang & LH - Kasi Kesra
3.	Sistem dan Prosedur (U2)	Telah memberikan arahan kepada petugas pelayanan untuk dapat menyampaikan dan menjelaskan kepada masyarakat / warga tentang sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan Di Kelurahan Tenun Samarinda													- Seklur - Kasi Pem & Trantib - Kasi Ekobang & LH - Kasi Kesra



kelurahan_tenun_samarinda



KELURAHAN TENUN SAMARINDA



kelurahantenun@gmail.com

Demikian Rencana Aksi dan Notulen Kelurahan Tenun Samarinda ini dibuat, agar dapat bermanfaat untuk kemajuan Unit Pelayanan Publik Kelurahan Tenun Samarinda. Atas penilaian, masukan dan saran anda kami ucapkan terima kasih serta untuk dapat diketahui dan dilaksanakan penuh tanggungjawab.



Lurah,

Lisa Rizky Wardani, S.IP.M.M
NIP. 199107152010102001

Samarinda, 29 September 2023

plt. Sekretaris Lurah,


Hj. Warnidah, SE
NIP. 196510101989032018

Ketua LPM,


H. Ikhsan

Tokoh Masyarakat,


H. Sofyan Haz

DAFTAR HADIR

Hari/Tanggal : Senin, 29 September 2023
 Pukul : 14.00 Wita
 Acara : Rapat Evaluasi Dalam Rangka Tindak Lanjut Janji Perbaiki Pelayanan Tahun 2023 atas Hasil Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat Di Kantor Kelurahan Tenun Samarinda
 Tempat : Kantor Kelurahan Tenun Samarinda

No.	NAMA	JENIS KELAMIN		Tanda tangan/Paraf	
		L	P		
1.	Lisa Rizky W.		P		
2.	Hj. Wurni Day		P		
3.	Pahleri	✓			
4.	RATNIASHI		P		
5.	A. Wahyurizal Wahid, SE	L			
6.	MARANG. Syifa	L			
7.	NOOR AGUSTINATI		P		
8.	Ambo Tang	L			
9.	Harah		P		
10.	Syman to .	✓			
11.	Nurjanah		P		
12.	H. Sofyanhaz	✓			
13.	Achmad Rifa'i	✓			
14.	Hasanah. L		✓		
15.	Isyak Ismail	✓			
16.	Andrianto	✓			
17.	S.M. Mahfudz Assegaf	✓			
18.	Senar Li		✓		
19.	H.M. Ichsan	✓			
20.	Erawati		✓		
21.	Samdul	✓			
22.	Zairal Abidin	✓			
23.	Herman	✓			
24.	A. Rizami	✓			



Lurah Tenun Samarinda,

LISA RIZKY WARDANI, S.IP, M.M
 NIP. 199107152010102001

DOKUMENTASI KEGIATAN

